



# HÍRLEVÉL

I. évfolyam - 4. szám

“Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok megye területén 2021”

  
Baptista Tevékeny  
Szeretet Misszió

2022. július

# Tartalom

Szükségletfelmérő kérdőív kiértékelése .....	4
Szakosított ellátás .....	5
Jó gyakorlatok bemutatása .....	6
Demenciával élők gondozása .....	7
Szakápolás ápoló-gondozó intézményben .....	9
Protokollok a szakmai tevékenység szabályozására.....	10
A megyében és/vagy területen működő intézmények megismerése .....	11
Jogszabályváltozások értelmezése. Javaslattétel szakmai jogszabályok módosítására .....	13
Duális képzés (szociális szakma szakképzés) lehetősége az intézményben .....	14
Közfoglalkoztatás/közérdekű munkavégzés gyakorlata az intézményben .....	15
Önkéntes munka a szociális intézményben.....	16
Érdekvédelem, ellátottjog, panaszkezelés .....	17
A szociális intézmény alapidokumentumai és szabályzatai .....	18
Szociális alapellátások .....	20
Jó gyakorlatok bemutatása .....	21
Gyakorlati feladatellátás – egyéni és/vagy csoportos és/vagy közösségi munka .....	23
Protokollok a szakmai tevékenység szabályozására.....	24
A megyében és/vagy területen működő intézmények megismerésének fontossága .....	26
Jogszabályváltozások értelmezése. Javaslattétel szakmai jogszabályok módosítására .....	27
Közfoglalkoztatás/közérdekű munkavégzés gyakorlata az intézményben .....	29
Önkéntes munka a szociális intézményben.....	30
Érdekvédelem, ellátottjog, panaszkezelés .....	31
A szociális intézmény alapidokumentumai és szabályzatai .....	32
Gyermekjóléti alapellátások .....	33
Jó gyakorlatok bemutatása .....	35
GYVR-rel kapcsolatos feladatellátás.....	36
GYVR-rel kapcsolatos szakértői szintű támogatás fontossága .....	37
Protokollok a szakmai tevékenység szabályozására.....	40
A megyében és/vagy területen működő intézmények megismerése .....	42
Jogszabályváltozások értelmezése. Javaslattétel szakmai jogszabályok módosítására .....	43
Közfoglalkoztatás/közérdekű munkavégzés gyakorlata az intézményben .....	45

Önkéntes munka a szociális intézményben.....	45
Érdekvédelem, ellátottjog, panaszkezelés .....	46
Az intézmény alapdokumentumai és szabályzatai .....	47
A szükségletfelmérő kérdőív kiértékelésének elemzéséből adódó feladatok .....	50
Általános információk, hírfolyam, jogszabály változások.....	53

# Szükségletfelmérő kérdőív kiértékelése

Elemzés – készítette: Oláh Péter módszertani munkatárs

A TSZR 2021-1485 „Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok megye területén 2021” pályázat keretén belül 2022. június második felében online szükségletfelmérő kérdőívek elérhetőségét küldtük el 399, a szociális és gyermekjóléti alapellátás területén működő partnerünknek.

A pályázat megvalósítása során folyamatosan monitorozzuk a területen működő szociális és gyermekjóléti szolgáltatók szükségleteit. Ennek módszerei:

- a konzorcium által létrehozott területi munkacsoport megbeszéléseken lefolytatott elemzések és információk összegyűjtése;
- a szakmai műhelymunka során a területen dolgozó szakemberek személyes közreműködésével elvégzett felmérések és azok értékelése;
- online és/vagy papír alapú kérdőívvel.

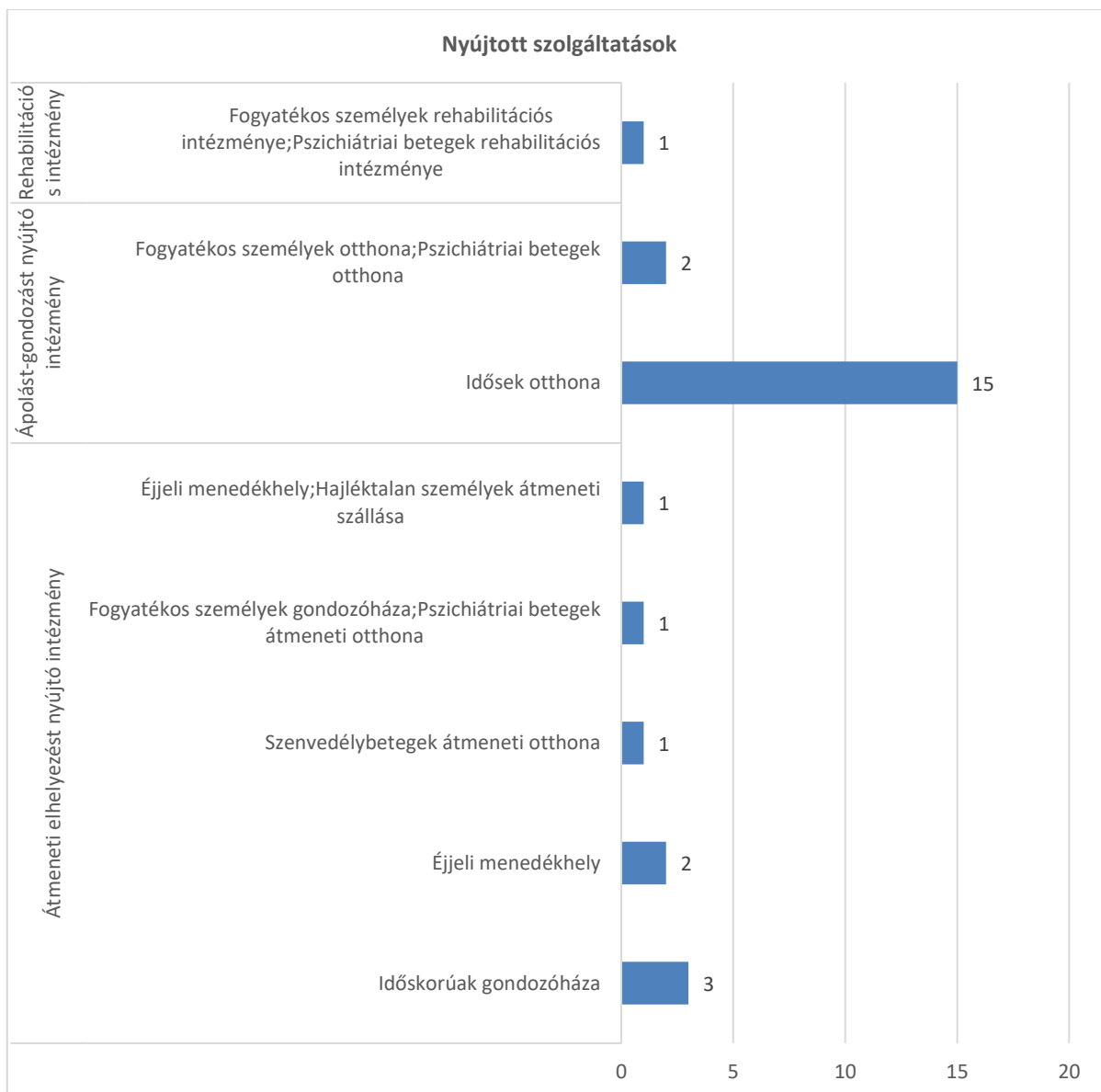
Az online kérdőívet **91 partner (összes partnerünk 23%-a)** töltötte ki az alábbiakban részletezettek szerint:

- szakosított ellátások területéről 24 kérdőív áll rendelkezésünkre az elemzéshez;
- szociális alapellátások területéről 34 kérdőív áll rendelkezésünkre az elemzéshez;
- gyermekjóléti alapellátások területéről 33 kérdőív áll rendelkezésünkre az elemzéshez;

Az online szükségletfelmérést azzal a céllal végeztük el, hogy a 2022. II. félévben megvalósítandó pályázati programjaink és rendezvényeink szervezésekor figyelembe vegyük a területről érkezett igényeket és javaslatokat.

## Szakosított ellátás

A szakosított ellátások online kérdőívet 24 szolgáltató töltötte ki. Az alábbi ábra mutatja, hogy milyen szolgáltatásokat nyújtanak a felmérésben együttműködő partnereink:



1 ábra: kérdőívet kitöltők által nyújtott szolgáltatások – szakosított ellátások

Az ábra alapján – előzetes vélelmeinknek megfelelően – a legtöbb válasz az ápolást, gondozást nyújtó intézményeken belül az idősek otthona szolgáltatást nyújtó

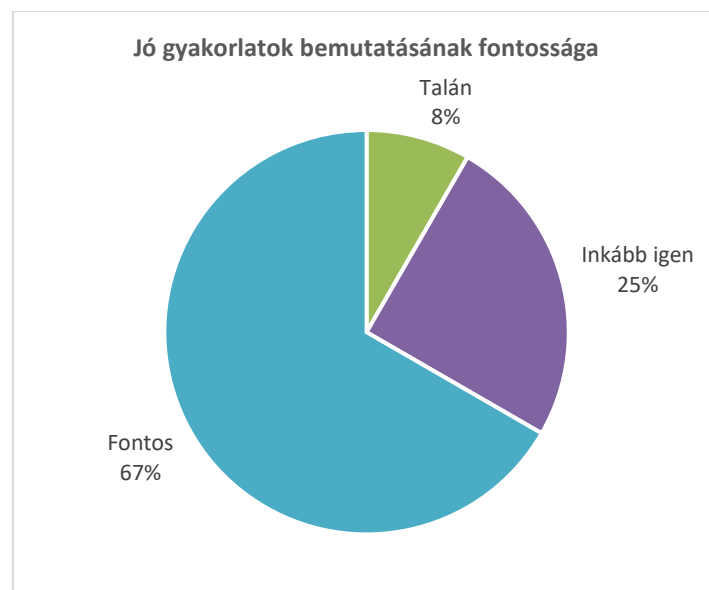
partnerektől kaptuk, de érkezett válasz átmeneti elhelyezést és rehabilitációt biztosító intézményektől is.

## Jó gyakorlatok bemutatása

A szakmafejlesztés-szakmatámogatás egyik leghitelesebb eszközének és lehetőségének tartják a már működő jó gyakorlatok bemutatását, „közkinccsé tételét”.

Kérdőívünkben rákérdeztünk a szakosított ellátást nyújtó szolgáltatóknál, hogy mennyire tartja fontosnak ezt a fajta tevékenységet? Célunk az, hogy a következő időszak pályázati munkájának tervezése során olyan szakmafejlesztési és szakmatámogatási témákkal foglalkozzunk, ami felkelti a szakterületen tevékenykedő szolgáltatók figyelmét és valódi segítséget nyújt a mindennapi szakmai kihívások meg- és feloldásában.

A következő ábra válaszai alapján a kérdőívet kitöltők 67%-a szerint fontos, 25%-a pedig az „inkább igen” válaszai alapján célszerű jó gyakorlatokat bemutatnunk a szakmai műhelyeken és/vagy egyéb TSZR pályázat keretén belül megtartott rendezvényeken.

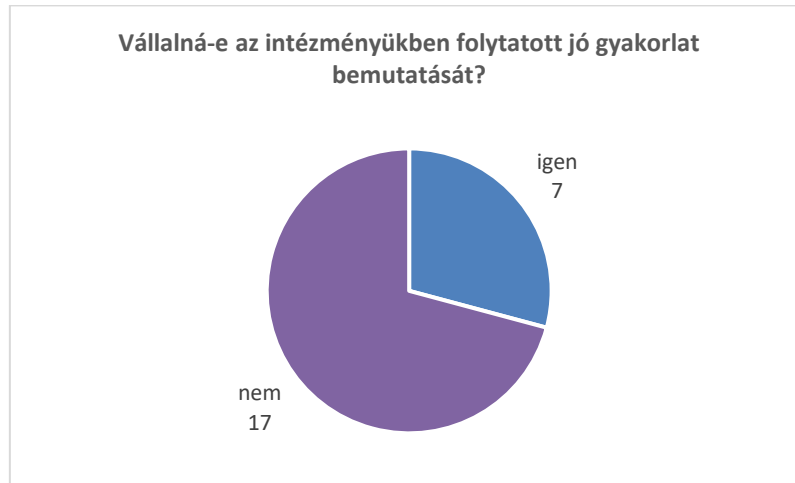


2. ábra: Jó gyakorlat bemutatásának fontossága

Az már kicsit jobban megosztotta a választ adókat, hogy vállalnák-e jó gyakorlatok bemutatását, hiszen itt a több mint kétharmaduk nemmel válaszolt. Ennek több oka is lehet: egyfelől nem biztos, hogy elég „erős” a szakmai bizalom a pályázat megvalósítói

és egyéb résztvevők irányába, másrészt pedig nem biztos az sem, hogy kellő „szakmai önbizalommal” rendelkezik az adott szolgáltató.

Mindkét vélelem a közeljövőbe ad feladatot a pályázati megvalósítóknak.



3. ábra: Vállalna-e intézményükben folytatott jó gyakorlat bemutatását

Azok a szervezetek, akik vállalják a jó gyakorlat bemutatását, az alábbi témakörökre tettek javaslatot:

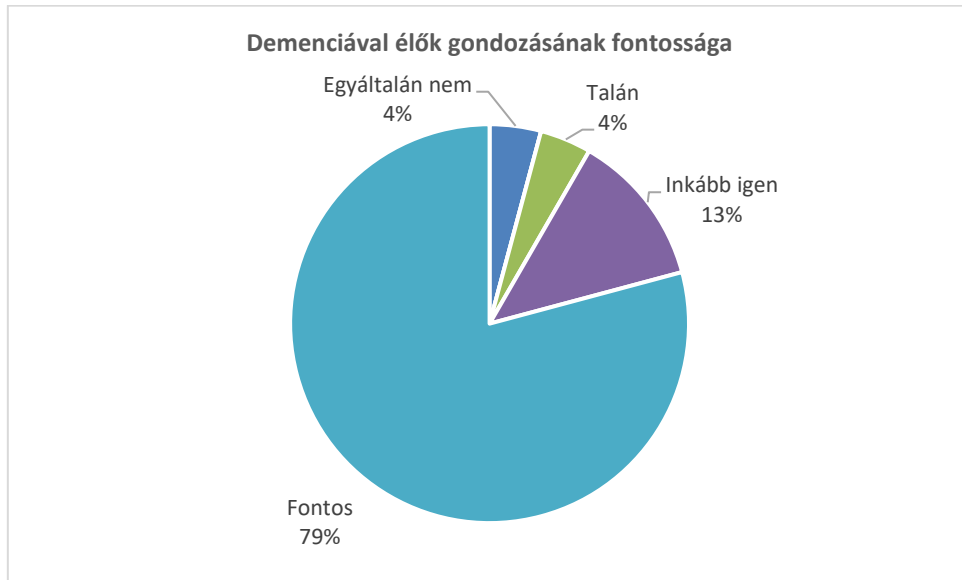
- idősek szakszerű, gondos ápolásának és gondozásának bemutatásával kapcsolatos téma;
- súlyos és közép súlyos demens ellátottak foglalkoztatásával kapcsolatos téma;
- szakápolás nehézségeivel kapcsolatos téma;
- duális képzés nehézségei téma;
- betegszállítással kapcsolatos téma;
- hozzátartozói csoportokkal kapcsolatos téma.

Az idei év második felében igyekszünk a témajavaslatoknak megfelelő hiteles előadókat és szakembereket felkérni a szakmai műhelyek és/vagy egyéb rendezvények szervezése kapcsán.

### **Demenciával élők gondozása**

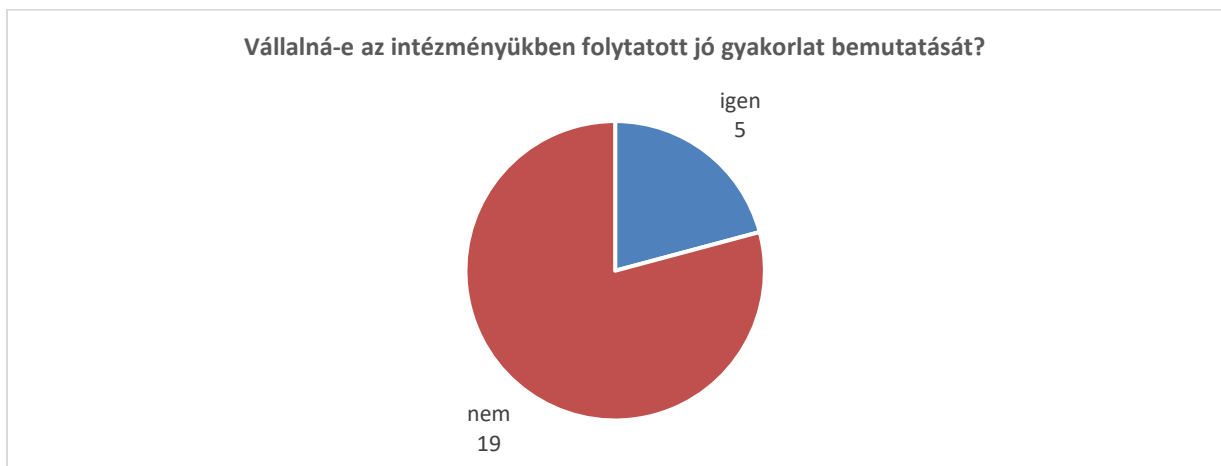
Az idősgondozás területén az egyik kiemelkedő kihívás és egyben szakmai prioritás a demenciával élők gondozása, szakápolása és foglalkoztatása.

A következő ábra is azt mutatja be, hogy erről így vélekednek a választ adó szolgáltatók, tekintettel arra, hogy 79%-a a fontos, 13%-a az „inkább igen” válaszokat jelölte meg. A TSZR pályázat során ezért az idősek szakosított ellátása és az idősek alapellátása munkacsoport által szervezett rendezvények során visszatérő program lesz a demenciával élők gondozása.



4. ábra: Demenciával élők gondozásának fontossága

Ebben a témakörben is kevesen vállalták a jó gyakorlat bemutatását. Pályázati megvalósítóként folyamatos támogatással és együttműködéssel igyekszünk segíteni és támogatni ezeket a szolgáltatókat abban is, hogy „büszkén” vállalják fel a számukra napi rutinnak tűnő szakmai munkájukat, hiszen ezzel is inspirálhatják a más szolgáltatóknál tevékenykedő intézmények feladatellátását.

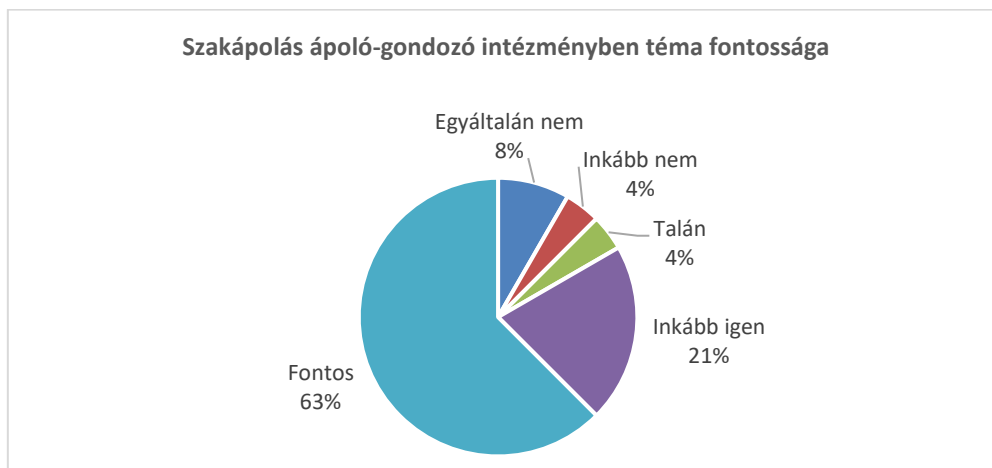


5. ábra: Demencia – jó gyakorlat bemutatása



## Szakápolás ápoló-gondozó intézményben

A szakápolás - mint kiemelt szakmai tevékenység – szakmafejlesztését, segítését és módszereinek megújítását, mint témajavaslatot a válaszolók fontosnak és inkább fontosnak (összesen 84%) tekintik. A jövőbeni megvalósítás során a terület támogatásának érdekében mind a tudásbővítő előadások, mind pedig a gyakorlati megvalósítás során prioritást adunk ennek a véleménynek.



6. ábra szakápolás téma fontossága

Ebben a témakörben 6 olyan válasz érkezett, akik szívesen bemutatják a szakápolás során nyert tapasztalataikat, az arra adott szakmai válaszaikat és az általuk megvalósított jó gyakorlatokat.

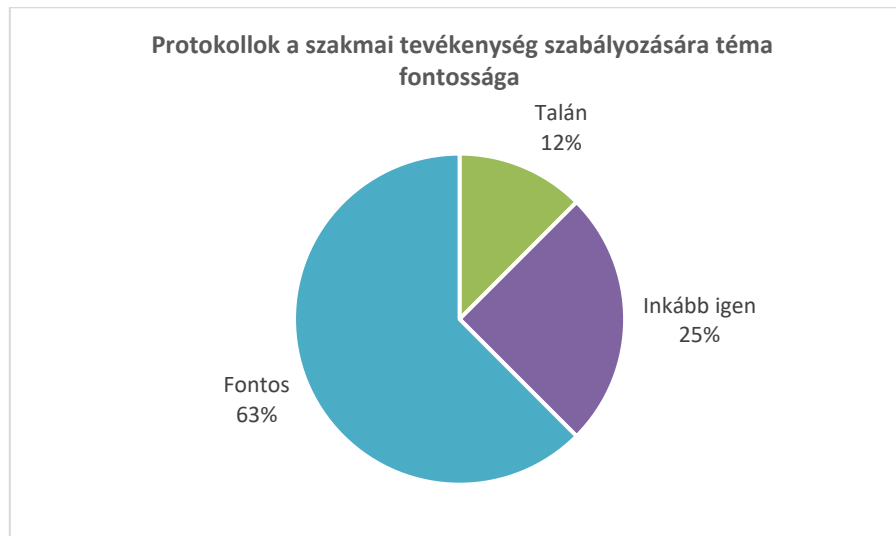
Igyekszünk olyan szakmai helyzeteket és lehetőségeket is tervezni, teremteni az őszi megvalósítás alkalmával, amikor személyes jelenléttel és közös tapasztalatcserével sikerül ezeket a szakmai „fortélyokat” elsajátítania a téma iránt érdeklődő szolgáltatók munkatársainak. Erre kiváló lehetőséget biztosít az egy-egy adott intézményben megvalósított szakmai rendezvény.



7. ábra: Szakápolás – jó gyakorlat bemutatása

## Protokollok a szakmai tevékenység szabályozására

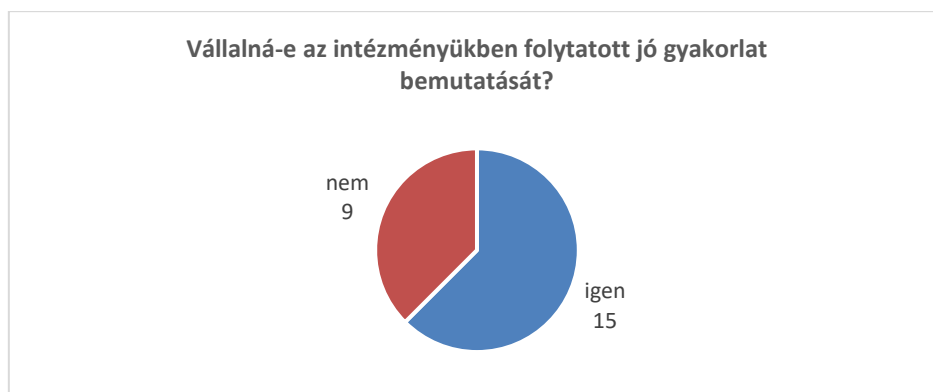
A szakosított ellátást nyújtó szolgáltatók-intézmények szakmai feladatellátásának egyik segítő eszköze a szakterület szakmai folyamatait segítő, azt támogató és a tevékenység szabályozására is alkalmas protokollok megléte. Ezért fontos és inkább fontos (összesen a választ adók 88 %-a) témának javasolják a szükségletfelmérés során ennek tárgyalását az érintett szolgáltatók.



8. ábra: Protokollok – téma fontossága

A protokollok bemutatása tekintetében a választ adók több mint kétharmada igennel válaszolt, azaz szívesen vállalják a szakmai protokollok bemutatását az intézményükben.

A pályázati megvalósítók számára ez nagyon pozitív és kedvező helyzetet eredményez, hiszen erre alapozva tervezheti és szervezheti – az együttműködő intézményekkel közösen – az ilyen jellegű szakmafejlesztési célkitűzések megvalósítását.



9. ábra: Protokollok – jó gyakorlat bemutatása

A szakmai protokollok átdolgozása, illetve kidolgozása tekintetében a szolgáltatók az alábbi témákat jelölték meg:

- nasogastricus szondán keresztül táplált ellátottak ápolása és gondozása;
- mozgáskorlátozottak szakszerű mozgatása és mobilizálása;
- kiültetés szakszerű kivitelezése és annak fontossága;
- napi tornagyakorlatok kivitelezése;

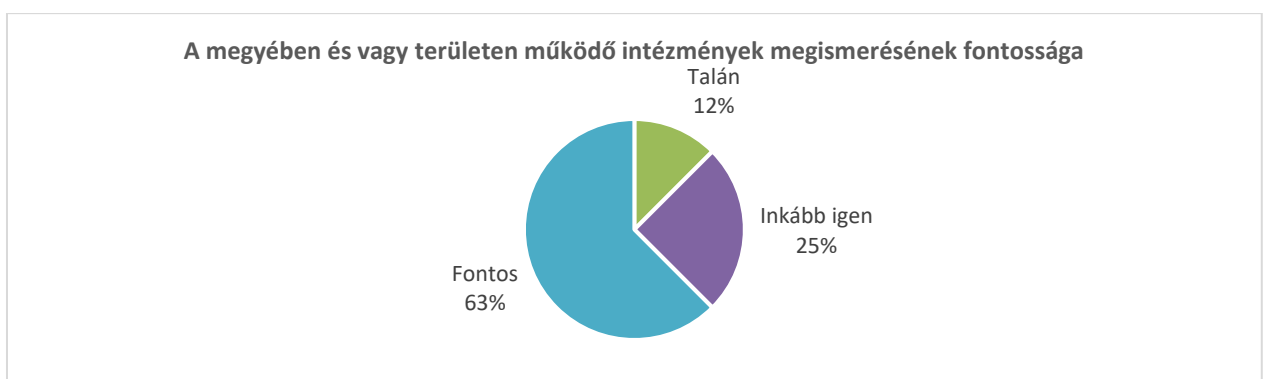
### **A megyében és/vagy területen működő intézmények megismerése**

A megyében és a szakmatámogatás területi egységén működő intézmények megismerését a választ adók 88%-a fontosnak, inkább fontosnak jelölte meg. Ehhez nagy valószínűséggel hozzájárult, hogy az elmúlt több mint egy évben az intézményeket szakmai célból - a vírushelyzet miatt - nem lehetett látogatni, nagymértékben korlátozódott a szakemberek szakmai kapcsolatainak ápolása, ventiláció biztosítása.

A szakosított ellátást többféle fenntartó által működtetett szolgáltató és intézmény biztosítja. Vannak, akik a „nyílt” működés hívei, azaz nyitottak más fenntartók és szolgáltatók ilyen irányú megkeresései tekintetében, az együttműködés számukra fontos szakmai alapelv.

Vannak, akik azonban „zártabban” működnek, nem keresik a szakmai kapcsolatokban rejlő együttműködési lehetőségeket.

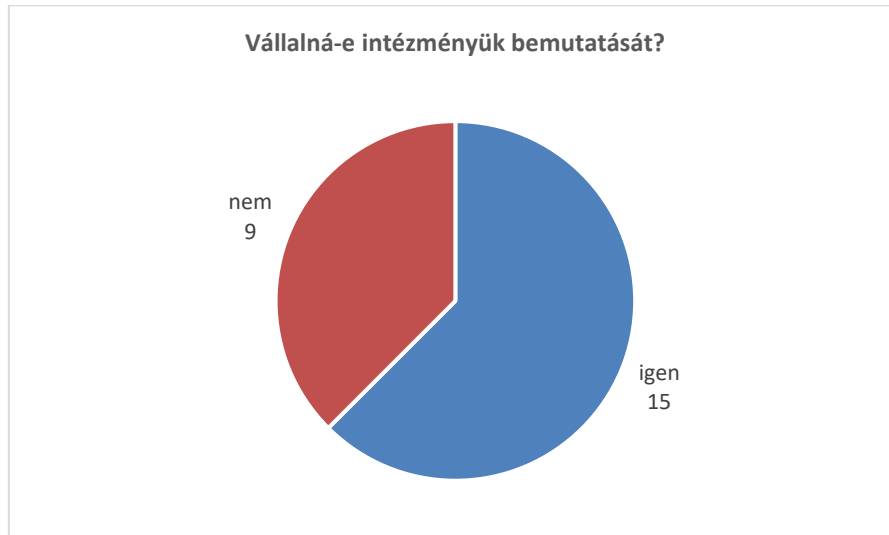
A hálózati munka egyik célkitűzése és egyben feladata, hogy a lehető legtöbb fenntartó legtöbb szolgáltatóját és intézményét érjük el, vonjuk be a szakmatámogatási hálózati munkába.



10. ábra: Területi egységben működő intézmények megismerésének fontossága

A választ adó intézmények 2/3-a vállalja az intézményük és az ott folyó szakmai tevékenységek bemutatását.

A következő időszak pályázati megvalósítása során lehetőséget fogunk biztosítani azon intézmények számára, akik nyitottak mások irányába, valamint a pályázat lehetőségein belül segítjük és támogatjuk ezeket a tevékenységeket.



11. ábra: Intézmény bemutatása

Tesszük ezt azért is, mert 1 partner kivételével mindenki szeretné megismerni a más intézményekben folyó tevékenységeket és a napi feladatellátás végrehajtását.

Az intézmények működésének kölcsönös ismerete több szempontból fontos szakmafejlesztési célkitűzés: ezáltal nemcsak erősödnek a szakmai kapcsolatok, bővülnek az együttműködésben rejlő lehetőségek, hanem a további feladatellátás végrehajtásában is megerősödhet vagy éppen elbizonytalanodhat egy-egy szolgáltató. Mindkét forma hozzájárulhat szakmai célkitűzésének maradéktalan érvényesüléséhez.

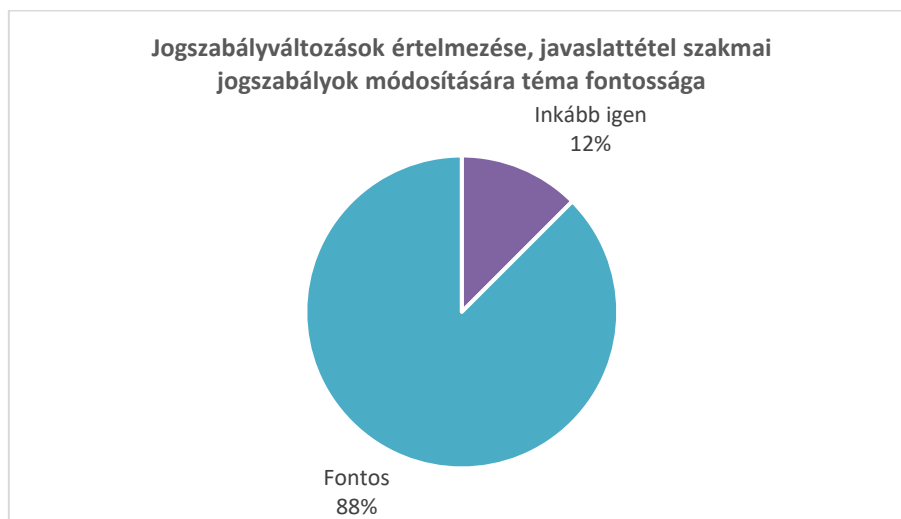


12. ábra: Szeretné-e megismerni más hasonló intézmény működését

## Jogszabályváltozások értelmezése. Javaslattétel szakmai jogszabályok módosítására

A kiemelkedő szakmai feladatellátás alapja a kiszámítható jogi környezet és a meglévő és alkalmazott jogszabályok egységes értelmezése. A szükségletfelmérés során kíváncsiak voltunk arra, hogy a szolgáltatók mennyire tartják kiemelten fontosnak a TSZR jogszabályváltozások értelmezését, a javaslattétel és a jogszabályok módosításának lehetőségében rejlő lehetőségeit.

A választ adó partnereink 88%-a fontosnak, 12%-a inkább fontosnak tartotta ezt a kérdést.



13. ábra: Jogszabályváltozások értelmezése, javaslattétel szakmai jogszabályok módosítására

A következő tábla tartalmazza a kitöltők felvetéseit:

### Jogszabály javaslatok értelmezésre/módosításra (akár több is):

„Mozgásterapeuta bevonásával az idősek hely és helyzetváltoztatásának fontossága.”

„Korlátozó intézkedések szabályozásának pontosítása.”

„Hasonlóan fontos a kérdés az éjszakai ágyrács használata.”

„Fontos a napi változásokra történő reakció.”

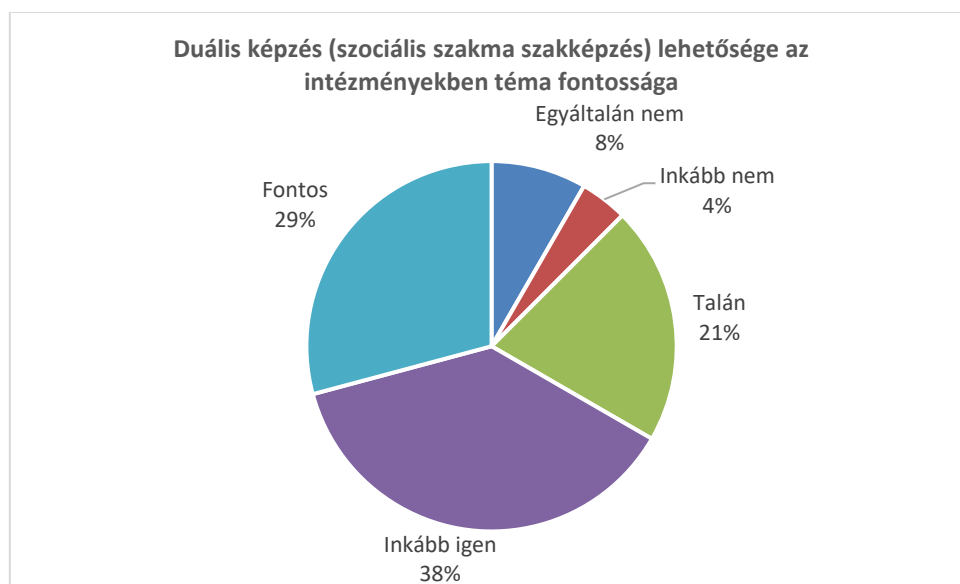
„A gondnokság alatt álló személy elhalálozásával megszűnik a gondnokság alá helyezés és az ellátotti terítési díjat nem lehet befizettetni, akinek nincs hozzátartozója.”

„Olyan jelentkező felvételének megkönnyítése, aki még nem 80 éves, de mondjuk rákos beteg, és szellemileg is épp, de állapota folyamatosan romlani fog, viszont még nincs neki 40 pontja. Most nem lehet felvenni, de már többször ígéretet kaptunk, hogy ezt bele fogják illeszteni a felvételi eljárásba.”

## Duális képzés (szociális szakma szakképzés) lehetősége az intézményben

Ennek a témának a megítélése megosztotta a választ adókat: valamivel kevesebb mint 1/3-a szerint fontos, valamivel több, mint 1/3-a szerint inkább fontos az, hogy az intézményben is folyjék szociális szakmai szakképzés.

Azok az intézményvezetők, akik a szakirányú képesítések/végzettségek megszerzésének érdekében rá vannak kényszerülve és/vagy lehetőséget látnak a tekintetben, hogy ez is előmozdítja ennek a problémának a megoldását, nyilván támogatják a képzések megjelenését az intézményükben. Mások ezt a lehetőséget nem értékelik annyira.



14. ábra: Duális képzés lehetősége az intézményekben

Három intézményben folyik duális képzés, és ebből ketten vállalnák ennek a képzésnek - a benne rejlő lehetőségek és az azzal párhuzamosan jelen lévő nehézségek - bemutatását.

A TSZR keretén belül is érdemes lenne utána járni annak, hogy a képzés ezen formája valódi „segítség” nyújthat-e a fenntartók által foglalkoztatott munkatársak szakirányú szakmai képzésének biztosításához.



15. ábra: Folyik-e duális képzés, ha igen vállalná-e annak bemutatását

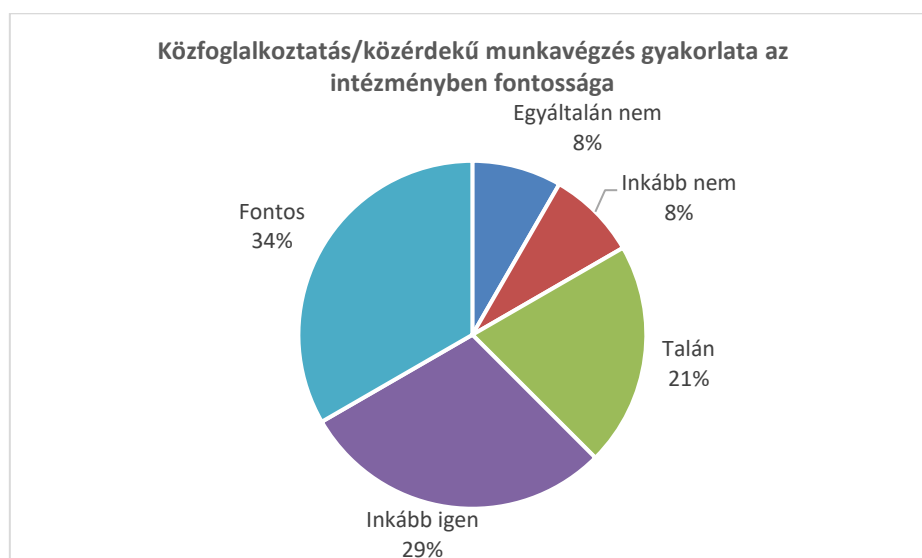


16. ábra: Vállalná-e a duális képzés bemutatását

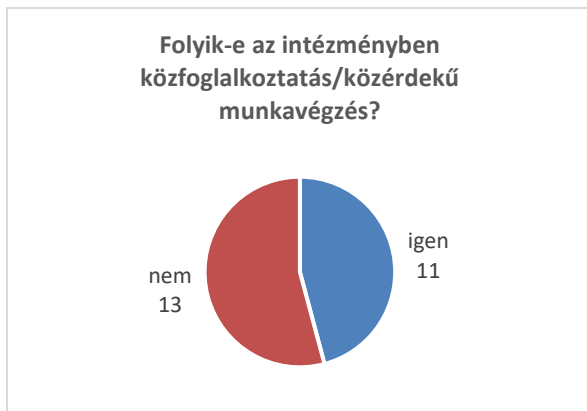
### Közfoglalkoztatás/közérdekű munkavégzés gyakorlata az intézményben

Témaként a választ adók 63%-a fontos és inkább fontos választ adott a közfoglalkoztatást/közérdekű munkavégzés gyakorlatának intézményükben történő bemutatására témajavaslat kapcsán a szükségletfelmérő kérdőívben.

Nyilván nem szakterületen a foglalkoztatást és a feladatellátás biztosítását segíti, pontosabban segítheti a „munkatárs foglalkoztatásának” az ilyen típusú megoldása.



A választ adó intézmények közül 11 helyen történik ilyen foglalkoztatás, és mindösszesen hárman mutatnák be az ezzel kapcsolatos szakmai tapasztalataikat.



18. ábra: Folyik-e az intézményben közfoglalkoztatás/közérdekű munkavégzés

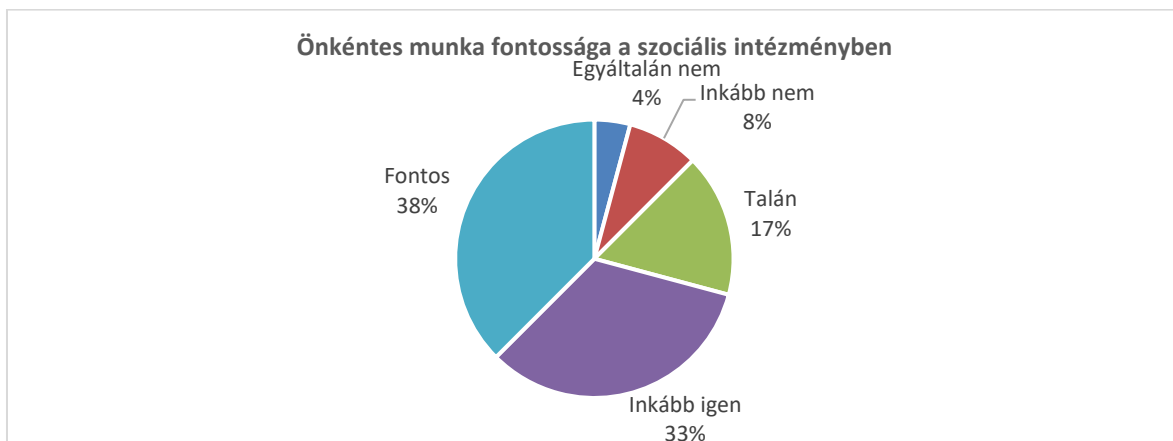


19. ábra: Vállalná-e közfoglalkoztatás/közérdekű munka bemutatását?

## Önkéntes munka a szociális intézményben

Az önkéntes munka a szociális intézményekben, mint téma fontosságát illetően a választ adó intézmények több mint 2/3-a találta fontosnak és inkább fontosnak.

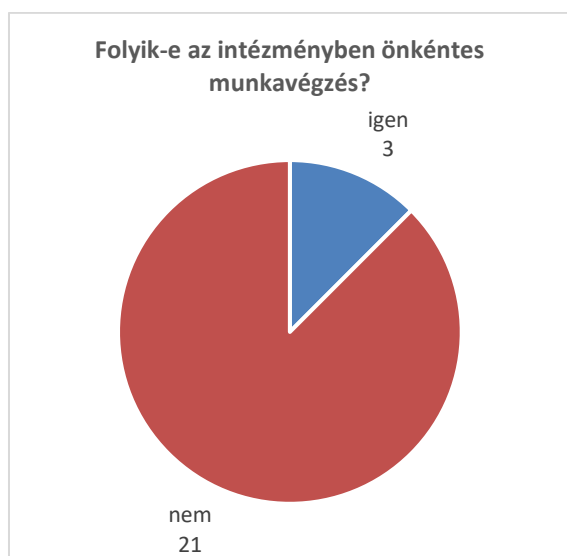
A szakosított ellátásban az önkéntesség abból a szempontból (is) kiemelkedő témajavaslat lehet, hogy egyfelől hozzájárul a társadalom téma iránti érzékenyítéséhez, másfelől pedig az önkéntesek „levehetik a terhet” a szakképzett munkavállalókról bizonyos gondozási munkák tekintetében.





## 20. ábra: Önkéntes munka fontossága

Három intézményben folyik önkéntes munkavégzés és közülük egy intézmény vállalná az önkéntes munka bemutatásának gyakorlatát és annak tapasztalatait, valamint az önkéntesek „szerepét” a szakosított ellátásokban.



21. ábra: Folyik-e önkéntes munkavégzés

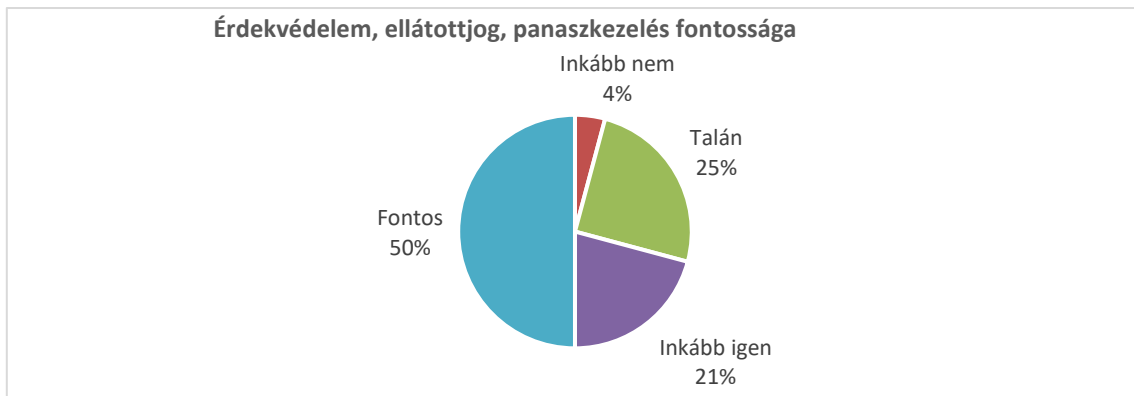


22. ábra: Vállal-e annak bemutatását

## Érdekvédelem, ellátottjog, panaszkezelés

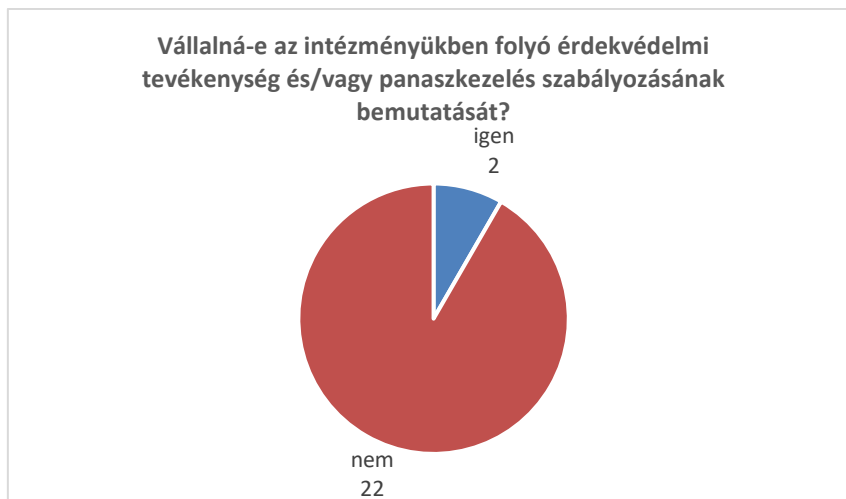
Az érdekvédelemmel, ellátottak jogaival és a panaszkezelés rendjével kapcsolatos témajavaslatot is fontosnak, vagy inkább fontosnak (összesen 71%) találták a szükségletfelmérésben részt vevő intézmények.

Mindhárom téma véleményünk alapján kiemelt jelentőséggel bír, de kevesebb „szakmai” figyelmet kap, ezért a jövőbeni szakmafejlesztés és szakmatámogatás részeként a TSZR pályázat keretén belül tervezzük a fókuszba állítani őket.



23. ábra: Érdekvédelem, ellátottjog, panaszkezelés

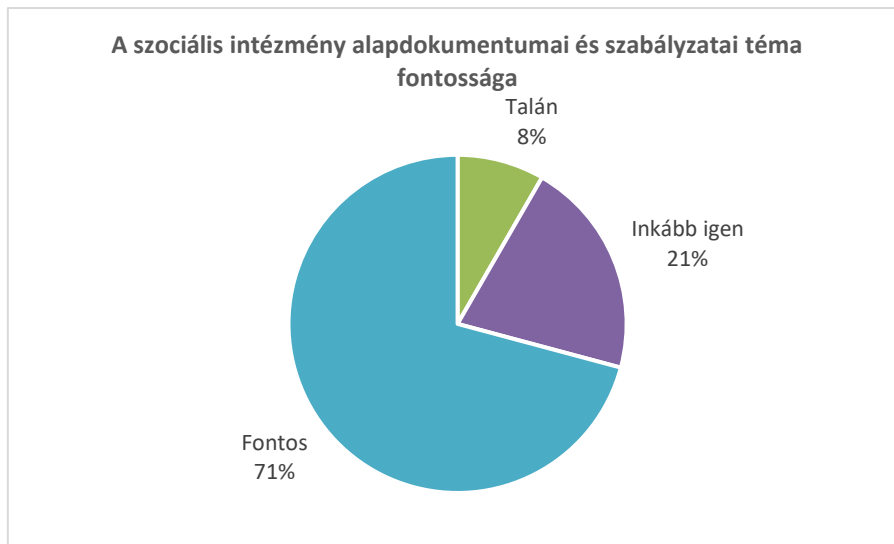
A kapott válaszokból mindösszesen két intézmény vállalná ezeknek a témáknak a bemutatását, ami egy kiinduló pont lehet a pályázat megvalósítása szempontjából.



24. ábra: Vállalná-e bemutatását

### **A szociális intézmény alapkokumentumai és szabályzatai**

A szociális intézmények alapkokumentumai és szabályozottsága téma fontosságát a választ adók összesen 92%-a tartotta fontosnak és inkább fontosnak.



25. ábra: Alapdokumentumok, szabályzatok

Pályázati megvalósítóként ezt mi is így gondoljuk, tekintettel arra, hogy egy intézmény jogszabályoknak való megfelelő és törvényes működésének alapfeltétele a kiemelkedő szakmai- és formai tartalommal elkészített és alkalmazott alapdokumentumok megléte. Emellett további jelentőséggel bír a szabályozott működés érdekében elkészített, jogszabályok által kötelezett, egyéb szakmai szabályzatok elkészítése, és annak gyakorlati alkalmazása.

A szakmatámogatás jövőbeni feladata lehet az e tekintetben támogatást igénylő intézmények/szolgáltatók tevékenységének segítése.

A választ adók közül 3 intézmény osztaná meg szívesen az erre igényt tartókkal az ezen a területen szerzett tapasztalatait:



A szükségletfelmérő kérdőív alapján a jövőbeni TSZR megvalósítása tekintetében még néhány vélemény a kérdőívet kitöltők részéről:

**Kérem sorolja fel, milyen egyéb témák feldolgozását tartja szükségesnek (akár többet is):**

*„Kreditpontos továbbképzések elérhetőségei, online képzések: kötelező, szabadon választott.”*

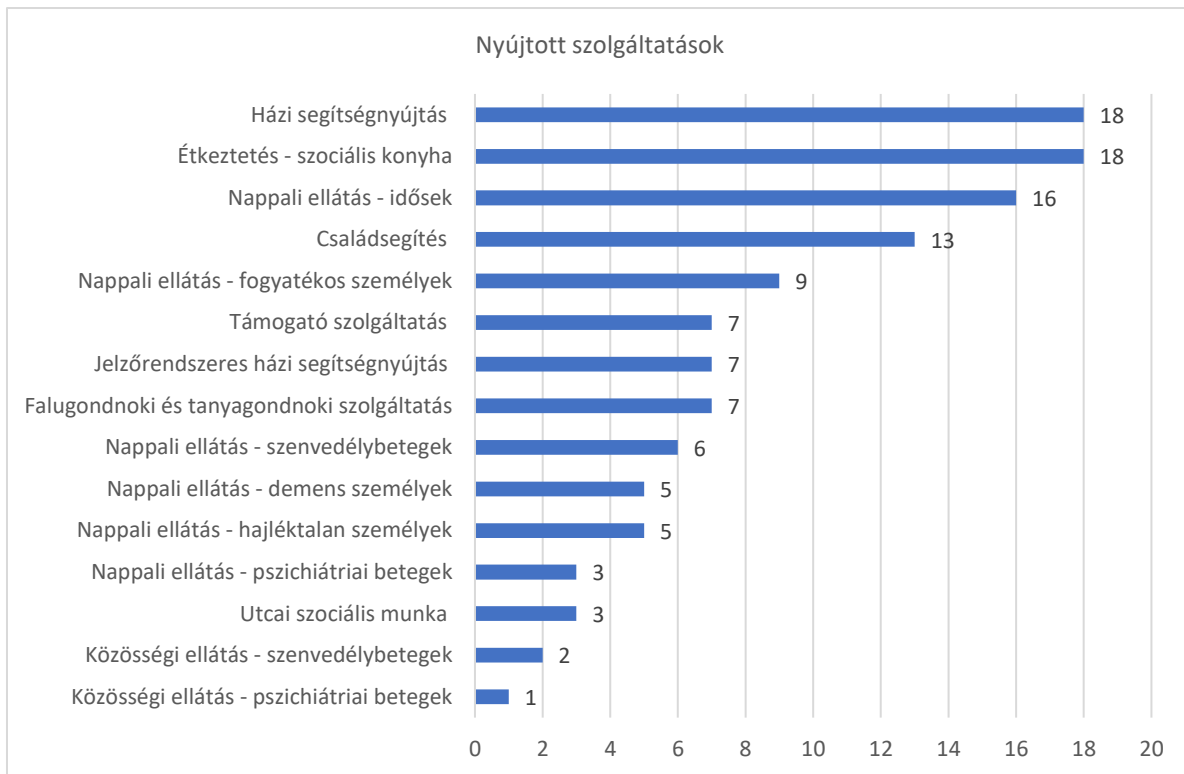
*„Tovább képzések: pl szociális dolgozók részére is legyen lehetőség inkontinencia beteg mozgatása, ápolása, szupervízió képzésre, mert inkább az eü dolgozóknak van ilyen jellegű képzésre lehetősége.”*

*„Az intézményt is szívesen bemutatnám, de csak akkor, ha már többször találkoztam a kollégákkal, egyáltalán nem azért, mert mi jobban, vagy példa értékűen végezzük a munkánkat, csak egyszerűen jó lenne megismerkedni a többiekkel. De erre csak sok találkozás után vállalkoznék.”*

*„Fontos téma lenne a demensek fejlesztése, kiképeztük a dolgozókat, iszonyat pénzekért, és semmivel sem tudnak többet hozzátenni a szakmaisághoz, hiszen csak gondozók, nem foglalkoztatók. Sokkal inkább a foglalkoztatókat kellene segíteni, de számukra szakmai anyagok is elegendőek lennének, ötletek, hogy hogyan építsenek fel egy foglalkoztatást. Esetleg kész anyagok, képek, játékok, amiket megvásárolhatunk.”*

## **Szociális alapellátások**

A szociális alapellátások vonatkozásában a szükségletfelmérő kérdőívet kitöltő intézmények (34 kitöltött online kérdőív) az ábrában szemléltetett szolgáltatásokat nyújtják:



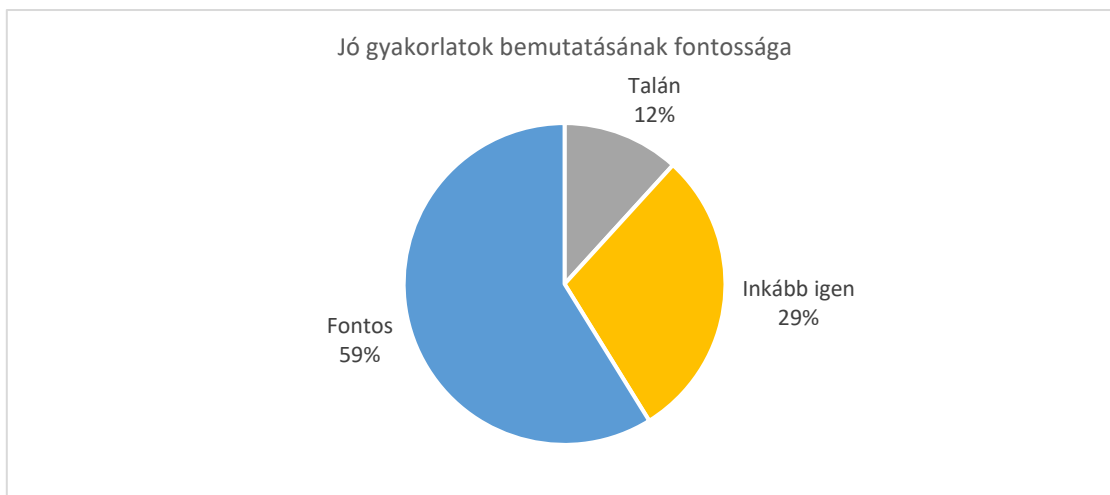
27. ábra: Szociális alapellátások szolgáltatásai

## Jó gyakorlatok bemutatása

A választ adók 88%-a fontosnak és inkább fontosnak ítélte meg, hogy a közeljövő pályázati tevékenységek megvalósítása során alkalmazzuk a jó gyakorlatok bemutatását, más szolgáltatók irányába történő megismerés és esetleges bevezetése-alkalmazása érdekében.

A gyakorlatban kialakított és alkalmazott módszerek olyan konkrét segítséget nyújthatnak egy-egy, a napi feladatellátás végrehajtásában „megrekedt” intézmény részére, ami növeli a módszertani hatékonyságát és ezáltal hozzájárul az adott szolgáltatás színvonalának növeléséhez.

A szakmafejlesztés és szakmatámogatás egyik leghatékonyabb eszköze a hiteles és a gyakorlatban alkalmazott módszerek továbbadása és/vagy inspiráció közvetítésével új módszerek kialakítása. Ehhez kiemelkedő mértékben járulnak hozzá a mások által bemutatott jó gyakorlatok.



28. ábra: Jó gyakorlatok bemutatásának fontossága

Mindösszesen 6 válaszadó nyilvánította ki együttműködési készségét saját jó gyakorlatának bemutatását illetően.

Ezen a szakterületen is szükséges annak a célkitűzésünknek az elérése, hogy szemléletformálással, nyitott és befogadó munkavégzéssel ösztönözzük a partnerek együttműködésének fejlesztését. Csökkentsük a „szakmai féltékenység” szerepét és növeljük az együttműködési készséget, melynek alapja a személyes kapcsolatok fejlesztése és egymás intézményének, a nyújtott szolgáltatásainak megismerése.



29. ábra: Jó gyakorlat bemutatásának vállalása

Az alábbi javaslatokat fogalmazták meg jó gyakorlatok tekintetében:

### Kérjük mutassa be javaslatait (akár többet is):

„Véleményem szerint ahhoz, hogy hatékonyak legyenek a szakmai műhelyek minél szélesebb körben ki kellene terjeszteni, fontosak a megfelelő előadók a jó gyakorlatok!”

„Ha szükséges bemutatjuk:

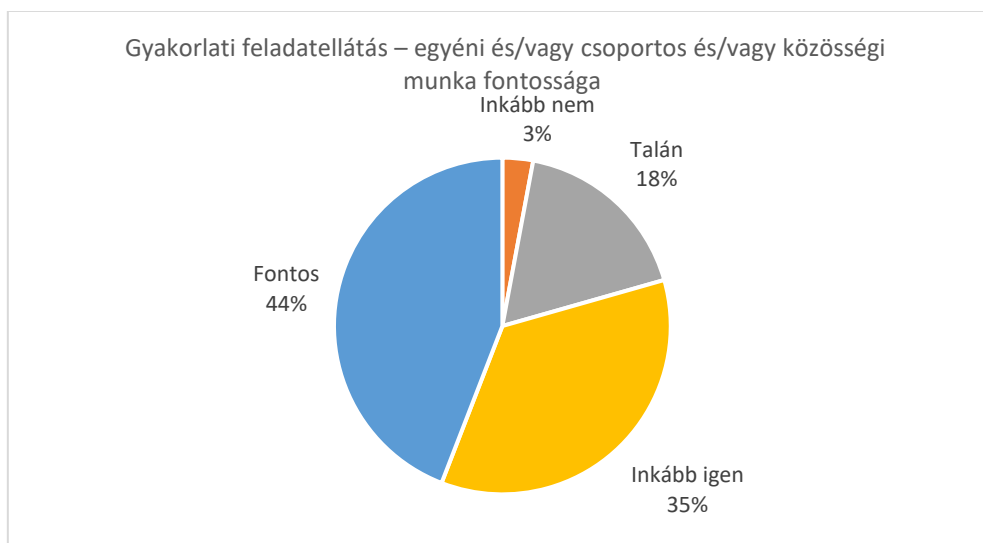
- Csoport foglalkozás bemutatása, működése, heti foglalkoztatási terv, tematika alapján;
- Művészetterápia-zenével összekötve;”

„Foglalkoztatás:

- otthoni szakápolás és házi segítségnyújtás együttműködése;
- hozzátartozói csoport;”

### Gyakorlati feladatellátás – egyéni és/vagy csoportos és/vagy közösségi munka

A gyakorlati feladatellátást, mint témafelvetést a kérdőívet kitöltők 79%-a tartja fontosnak és inkább fontosnak. Ezt a témát pályázati megvalósítás oldaláról azért tartjuk egyeztetésre és megvalósításra alkalmasnak, mert az elméleti tudásbővítés mellett az egyéni-csoportos és közösségi gyakorlati módszertan fejlesztése is kiemelt szerepet kap a szakmafejlesztés során. A választ adók megerősítettek bennünket abban, hogy témaválasztásunk tervezésekor erre a lehetőségre is gondoljunk, e téren is támogassuk a szolgáltatók feladatellátását.



30 ábra: Gyakorlati feladatellátás fontossága

A 34 beérkezett kérdőívben 5 partner jelezte, hogy szívesen bemutatná az általa alkalmazott egyéni-csoportos-közösségi gyakorlati munkát, annak módszertanát, tapasztalatait és tanulságait.



31. ábra: Vállalná-e a gyakorlat bemutatását?

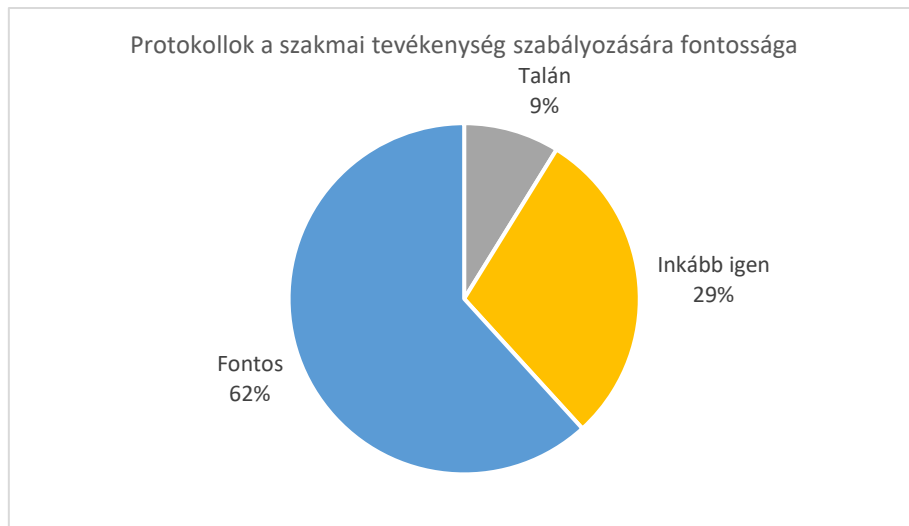
### **Protokollok a szakmai tevékenység szabályozására**

A szociális alapellátás szakterületén is kiemelten támogatják a választ adók a protokollokkal kapcsolatos szakmafejlesztési-szakmatámogatási témajavaslatunkat, tekintettel arra, hogy 91% fontosnak és/vagy inkább fontosnak tartja ezt a témát.

A gyakorlati munka során alkalmazható „vezérfonalat”, a feladatellátás jogszabályi kötelemből való megfelelésnek és módszertanának egységes iránymutatását minden szolgáltató szívesen alkalmazza vagy alkalmazná. Segít eligazodni a jogalkotói elvárások követelményeiben és szerencsés esetben olyan gyakorlati tudással rendelkező szakemberek (is) állították össze, akik hitelesen képviselik az alapellátás elveit és módszereit.

Szakmafejlesztésünk jövőbeni egyik pilére a meglévő protokollok bemutatásának és a folyamatban lévő protokollok elkészítésének támogatása.

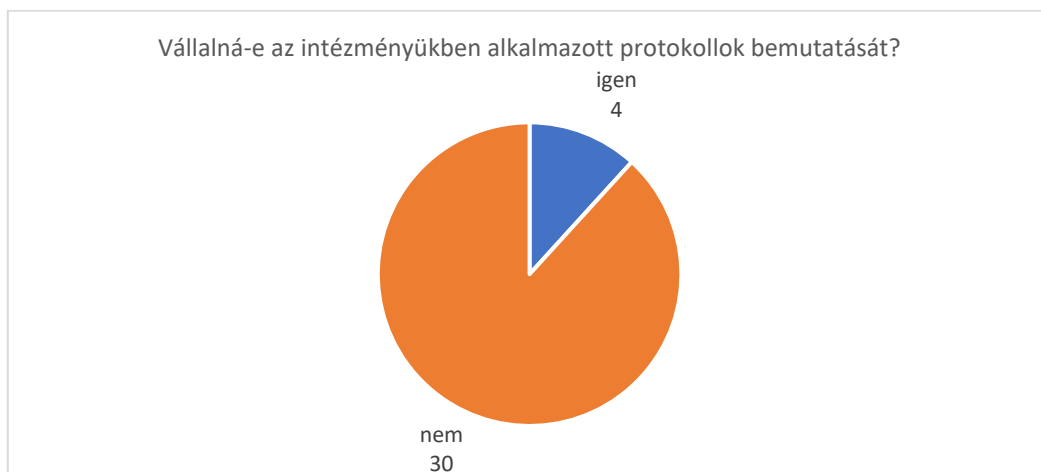




32. ábra: Protokollok fontossága

A kapcsolatrendszerünkben megtalálható partnerek közül négyen vállalnának protokolljaik megismerésével kapcsolatos feladatokat.

Ezek azok az intézmények, melyek a gyakorlatot közvetlenül bemutató workshop-ok, szakmai műhelyek és egyéb találkozók során hitelesen képviselhetik gyakorlati feladatellátásuk szakmai prioritásait és módszertani eszközeiket egyaránt.



33. ábra: Vállalná-e a protokollok bemutatását

Javaslatok a protokollok ki- és átdolgozása tekintetében:

**Milyen szakmai protokollok kidolgozását és/vagy átdolgozását javasolja? (akár többet is javasolhat)**

*„Szakmai protokoll, kliensek körében előírt protokoll, szakmai egységek közötti protokoll.”*

*„Házi segítségnyújtás protokollja.”*

*„A napi változások beépítése - fontos.”*

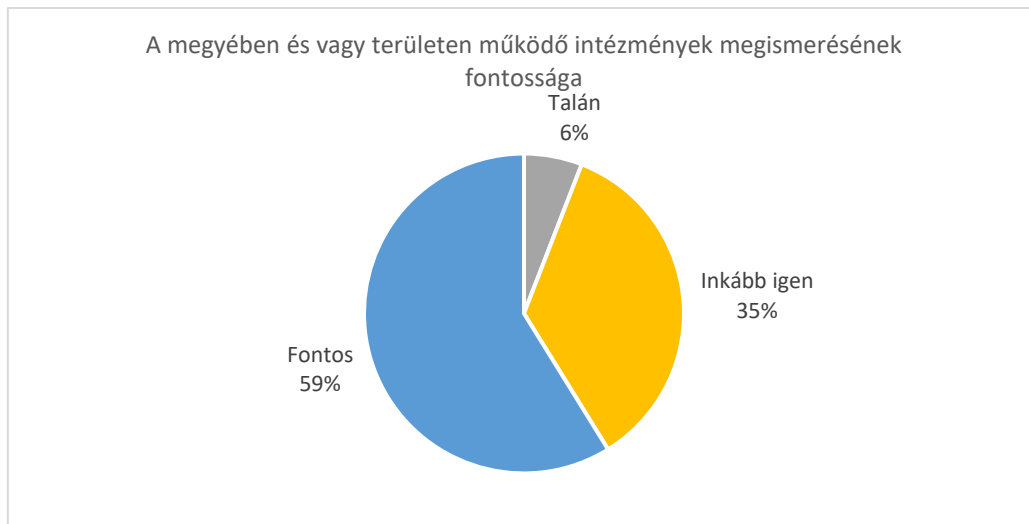
*„Jelzőrendszer működése.”*

## **A megyében és/vagy területen működő intézmények megismerésének fontossága**

A szükségletfelmérés során Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok megye területén működő intézmények megismerését célzó témajavaslatot nagyon hasznosnak tartották a választ adók, hiszen 94%-a fontosnak és inkább fontosnak ítélte ezt a felvetésünket.

A területi hálózati munka egyik legnagyobb kihívását éppen az jelenti, hogy térben és időben összehozzuk az azonos szolgáltatásokat nyújtó szervezeteket-intézményeket. A rendezvények szervezése során több adekvát probléma hátráltathatja ezeket a célkitűzéseinket: kisebb szolgáltatóknak a fizikai távolság is gondot jelenthet, a folyamatos szakemberhiány miatt nem tudnak delegálni kollégát a rendezvényre, szűkös anyagi források stb. Ugyanakkor pedig igényként jelentkezik a másik intézmény megismerése, az ott folyó szakmai-módszertani munka hatékonyságának és folyamatának elemzése.

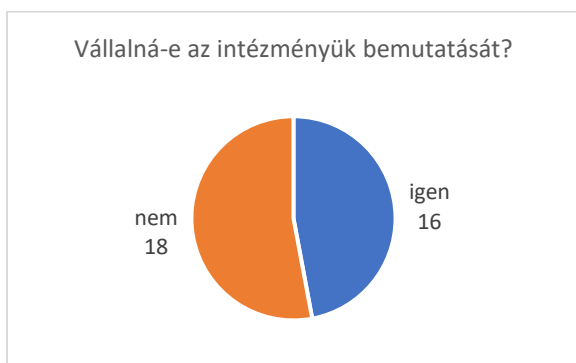
A visszajelzések alapján előnyben fogjuk a jövőben (is) ezt a szakmai témát.



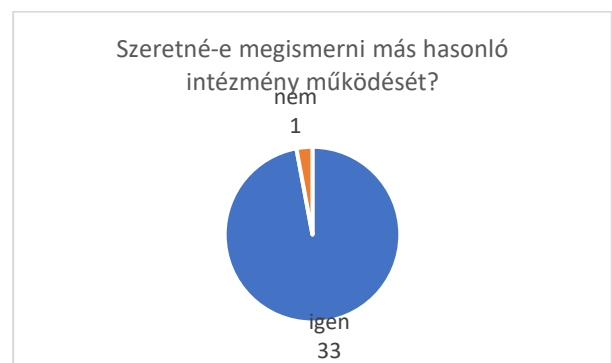
34. ábra: A területen működő intézmények megismerésének fontossága

A 34 intézmény közel fele (16) szívesen mutatná be saját intézményét, tehát nem csak magát a témajavaslatot találja fontosnak, hanem tevékenyen részt is venne annak megvalósításában.

Egy intézmény kivételével pedig minden válaszadó szívesen látogatná meg a területi egységen szolgáltatást nyújtó azonos szakfeladatot ellátó intézményt.



35. ábra: Vállalna-e intézménybemutatást



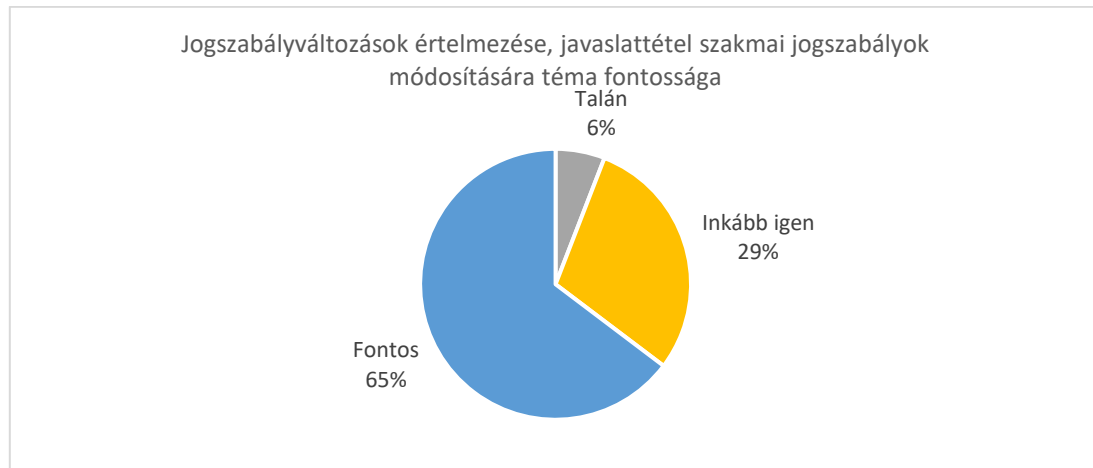
36. ábra: Más intézmény megismerése

## **Jogszabályváltozások értelmezése. Javaslattétel szakmai jogszabályok módosítására**

A szociális alapellátás szolgáltatást nyújtók is kiemelt témajavaslatnak tekintik a jogszabályváltozások értelmezését és alkalomadtán a javaslattételi lehetőséget a szakmát érintő jogszabályi változtatásokra.

A szükségletfelmérésben részt vevő partnerek 94%-a a fontos és inkább fontos válaszokat jelölte meg a skálán, amit megvalósítóként természetesen figyelembe kell vennünk.

A szabályozott jogi háttér mindenki számára pozitív előrelépést jelent, hiszen nem ad lehetőséget eltérő és sokszor rosszul értelmezett feladatellátásra.



37. ábra: Jogszabályváltozások értelmezése, javaslatétel fontossága

Érkezett a szolgáltatók részéről néhány konkrét témajavaslat ebben a témakörben is:

### Jogszabály javaslatok

„Fontos lenne megoldani, hogy házi segítségnyújtás és nappali ellátás is mehessen egyszerre, és támogatás igényelhető legyen mindkét szolgáltatásra, mert attól, hogy egy idős néha társaságra vágyik, még nem jelenti azt, hogy az otthonában nincs szüksége segítségre a mindennapi életviteléhez. Több ellátottunk is van, aki házi gondozást választotta, és nem jár már a nappali ellátásba, mert a házi gondozásra nagyobb szüksége volt, így lemondott a közösségről.”

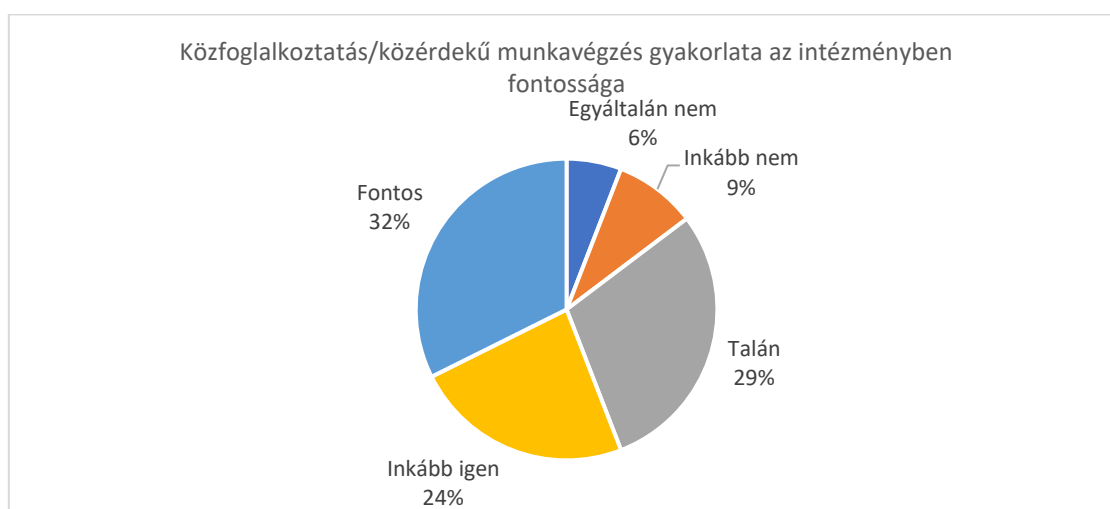
„És/vagy- kötőszavak jogszabályokból való kihagyása.”

„Ellátás nélküli kliensek segítése.”

„Az iskolai hiányzásoknál szigorúbb jogszabály kellene. Nagyon sok esetben kidomborodik, hogy a gyermekvédelmi jogszabályt tudják, de a kötelezettségüket nem. Jogszabály változásról jó lenne tájékoztatást kapni emailben.”

## Közfoglalkoztatás/közérdekű munkavégzés gyakorlata az intézményben

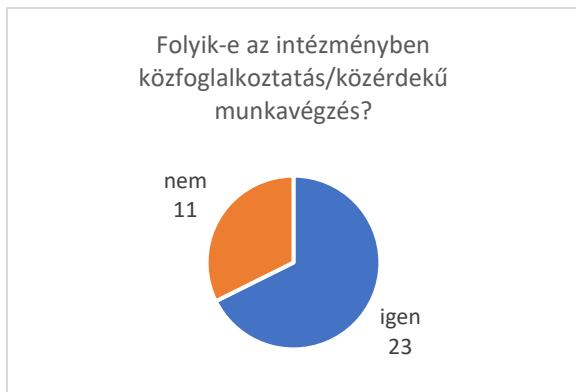
A közfoglalkoztatás/közérdekű munkavégzés gyakorlata az intézményekben témajavaslatot annak ellenére nem találták kiemelkedően fontosnak és inkább fontosnak („csak” 56%) partnereink, hogy az intézmények 2/3-ában folyik ilyen típusú foglalkoztatás/feladatellátás.



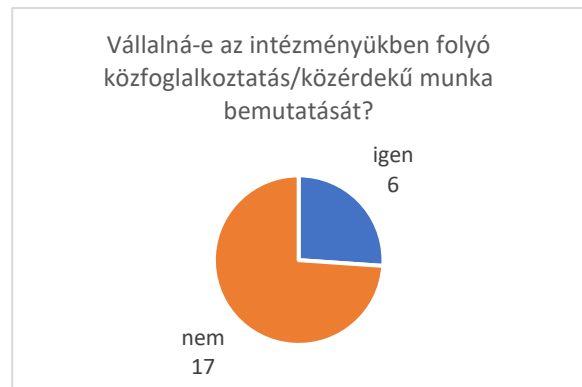
38. ábra: Közfoglalkoztatás/közérdekű munkavégzés fontossága

Lehet, hogy éppen ezért – a rendszer jelenlegi működése miatt – nem tekintik nélkülözhetetlen témajavaslatnak, hiszen ez a típusú foglalkoztatás most is jelen van az intézményekben. A 23 intézmény közül (ahol a felméréskor folyt ilyen foglalkoztatás) 6 intézmény szívesen megosztja másokkal is tapasztalatait, valamint „utat mutat” annak háttérével kapcsolatban.

A téma iránti érzékenységet a jövőben befolyásolja majd az ezzel összefüggésben meglévő szabályok módosítása, valamint annak támogatása.



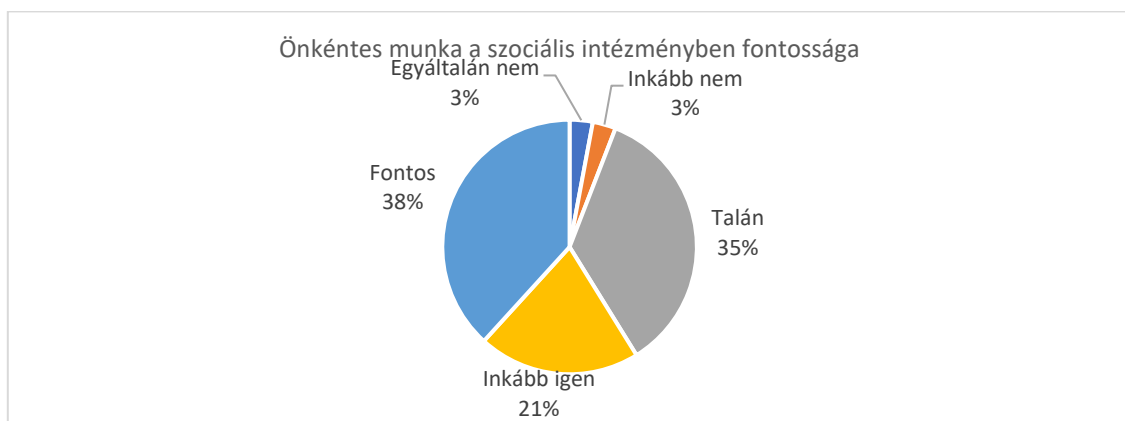
39. ábra: Folyik-e az intézményben közfoglalkoztatás/közérdekű munkavégzés?



40. ábra: Vállal-e bemutatást?

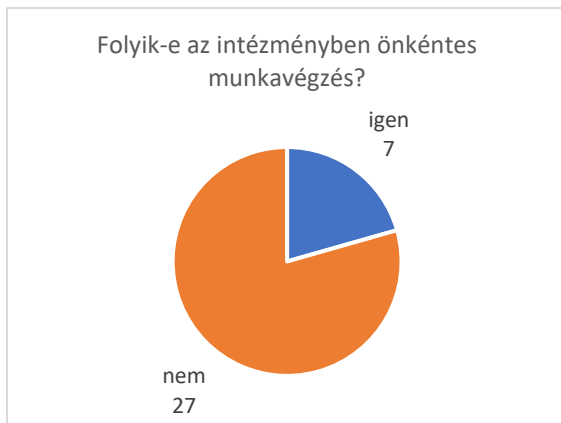
## Önkéntes munka a szociális intézményben

Még kevésbé tekintették partnereink fontosnak az önkéntes munkával kapcsolatos témajavaslatunkat, amiben két jelenségnek van szerepe: egyfelől nincs megfelelő beágyazottsága az önkéntes munkavégzésnek, másfelől pedig többen nem tekintik „a gyakorlatban alkalmazható munkaformának” ezt a tevékenységet. Sokszor felvetődik a kompetencia és a felelősség kérdése, és az sem segíti ennek elmozdulását, hogy a jogszabályok szerint adminisztrációs kötelezettséggel is jár az önkéntesség.

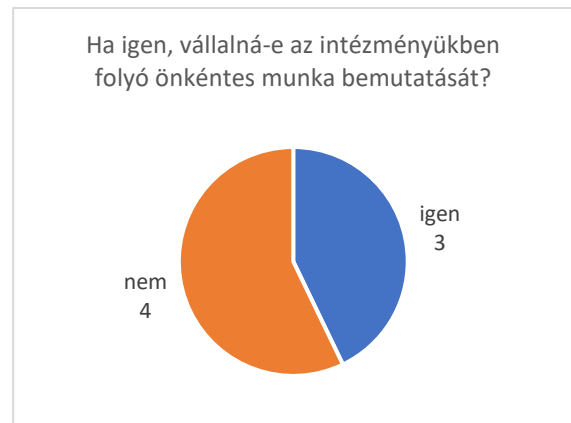


41. ábra: Önkéntes munka fontossága

7 intézményben van jelen önkéntes munkavégzés, amelyek közül 3 intézmény szerepet vállalna a téma szélesebb körben történő feldolgozásában és elemzésében.



42. ábra: Folyik-e önkéntes munka



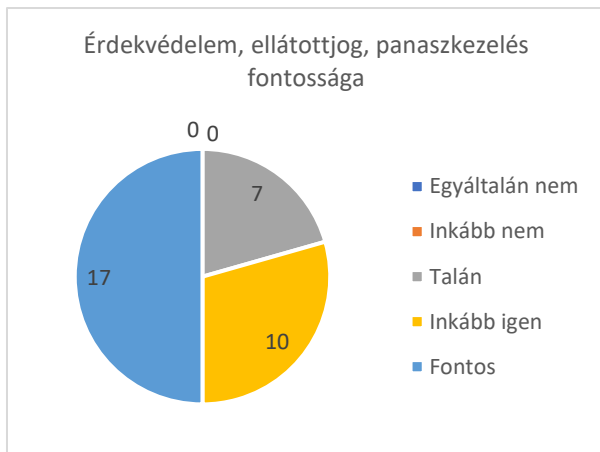
43. ábra: Vállalna-e önkéntes munka bemutatását

## Érdekvédelem, ellátottjog, panaszkezelés

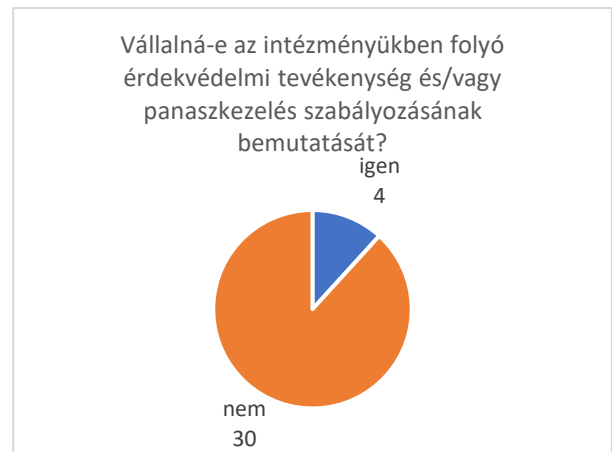
A szociális alapellátásokat nyújtó intézmények tekintetében is fontos és inkább fontos (79%-a jelölte meg a választ adóknak) témajavaslatnak bizonyult az érdekvédelem, ellátottjog és panaszkezelés témaköre.

A területi szakmafejlesztés és szakmatámogatás során hangsúlyt kell fektetnünk az ellátotti jogok teljesülésére, érdekeinek védelmére, a panaszkezelés módszertanára, valamint a szociális ágazatban tevékenykedő munkatársak munkavégzésével kapcsolatos érdeksérelmeinek és panaszainak kezelésére egyaránt.

Négy intézmény jelölte meg a szükségletfelmérés során, hogy bemutatja: feladatellátása során hogyan érvényesülnek az ellátottak jogai, érdekei és panaszuk kezelése.



44. ábra: Érdekvédelem, ellátottjog, panaszkezelés fontossága

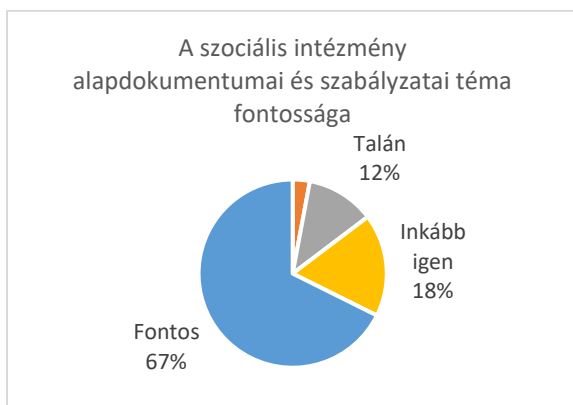


45. ábra: Vállalja-e bemutatását?

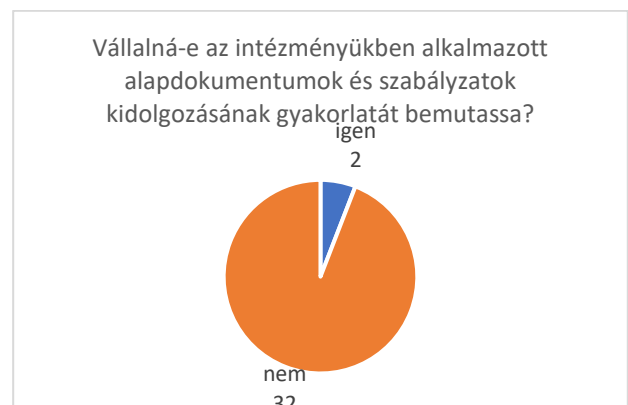
## A szociális intézmény alapdokumentumai és szabályzatai

A szociális alapellátás szolgáltatást nyújtó intézmények alapdokumentumainak és szabályzatainak elkészítésével és módosításával kapcsolatos témajavaslatunk nagy támogatást kapott az online kérdőívet kitöltők részéről (fontos: 67%, inkább fontos: 18%).

Szakmafejlesztési terveink között szerepel, hogy ebben a témakörben olyan tudásbővítő előadást szervezzünk, amely segíti az intézményeket/szolgáltatókat alapdokumentumainak és szabályzatainak elkészítésében. Prioritás, hogy az e tárgykorban kiadott módszertani ajánlásokon túl konkrét gyakorlati támogatásban is részesítsük partnereinket. Ebben segítheti célkitűzéseiket az a két intézmény, amely vállalná ilyen irányú tevékenységének bemutatását.



46. ábra: Alapdokumentumok, szabályzatok téma fontossága



47. ábra: Vállalná-e bemutatását?



A szükségletfelmérés során a partnereink a következő témákat javasolták még:

**Kérem sorolja fel, milyen egyéb témák feldolgozását tartja szükségesnek! (akár többet is)**

*„Jogsabályi módosítások szakmai műhely, szakmai program kialakítása, gazdálkodási ismeretek.”*

*„Nagyon fontos lenne a vezetők találkozása, tapasztalatcsere. Meg lehetne szervezni az intézményvezetők találkozását negyedéves szinten, ahol lehetőséget kellene adni a beszélgetésekre is, ismerkedésekre is.”*

*„A nyújtott szolgáltatási elemek alkalmazása és összefüggései a napi ellátás folyamatában.”*

*„Együttműködést javító módszerek a kliensekkel.”*

*„Jelzőrendszeri tagokkal való hatékonyabb együttműködés.”*

*„Prevenció: az adminisztráció által és az időhiány következtében háttérbe szorul. Ezeknél is lehetnének jó gyakorlatok bemutatása akár.”*

*„Feladatellátás során ellátotti ellenállás.”*

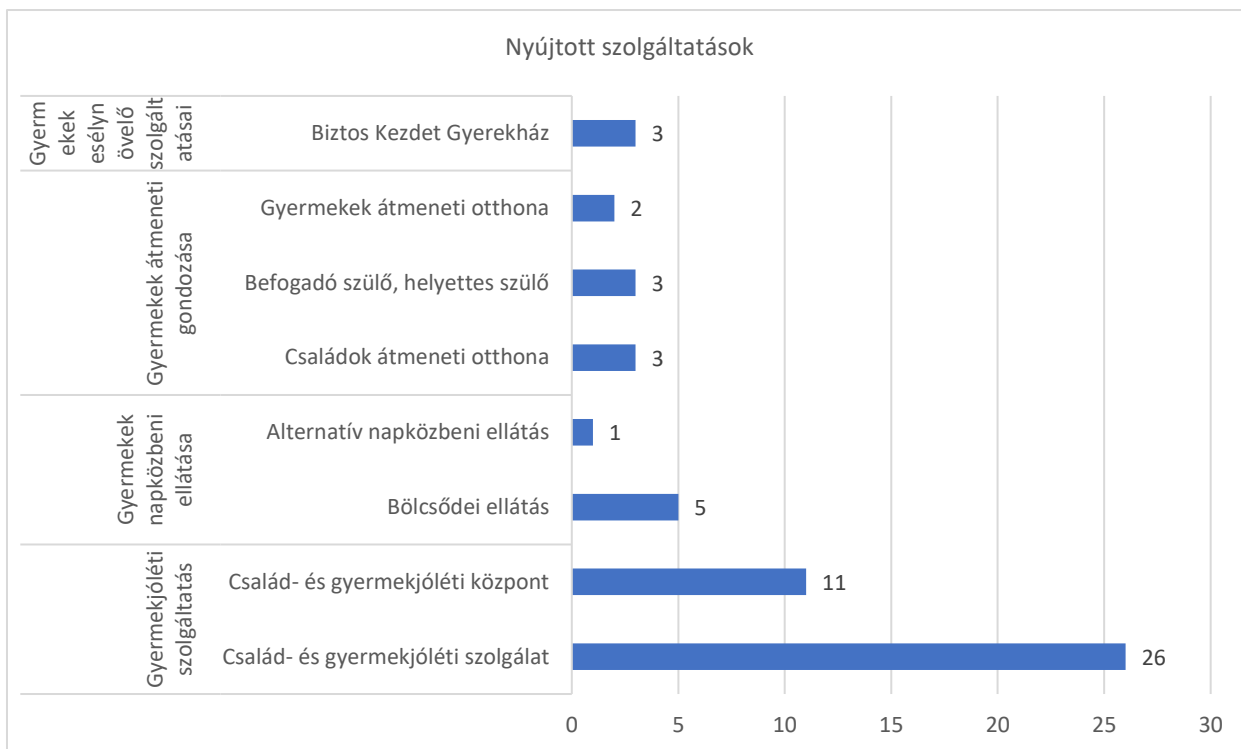
*„GYVR”*

*„Az intézményekben készítendő összes dokumentummal kapcsolatos témák.”*

*„Azonnali értesítés a jogszabályi változásokról, azok értelmezéséről. Szakmai segítség nyújtása.”*

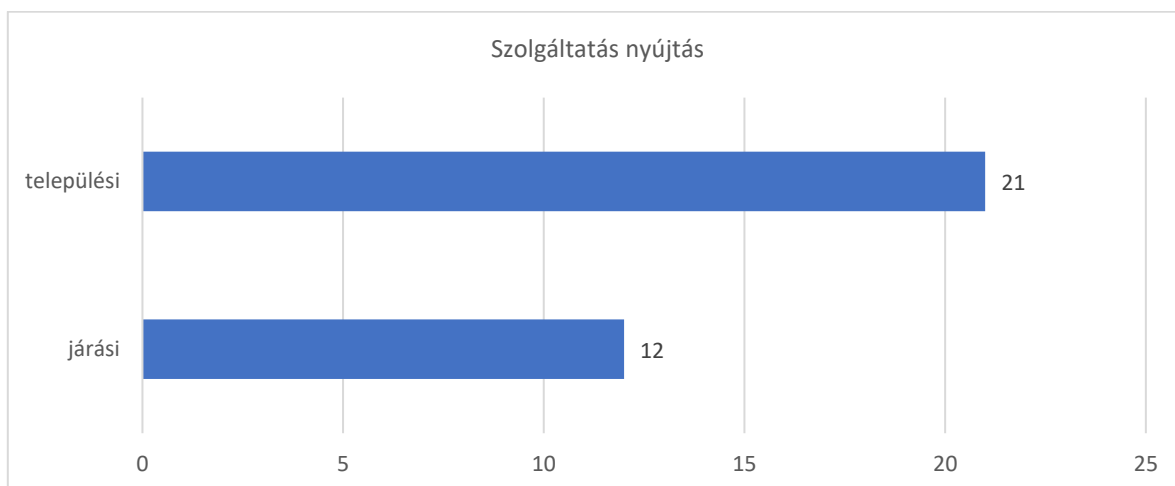
## **Gyermekjóléti alapellátások**

A gyermekjóléti alapellátások szükségletfelmérő kérdőívet 33 szolgáltató töltötte ki, akik az alábbi szolgáltatásokat nyújtják:



48. ábra: Nyújtott szolgáltatások

A szolgáltatásokat 1/3-uk járási, 2/3-uk pedig települési szinten nyújtják, ami a beérkezett szükségleti igények függvényében fontos információforrás a szakmafejlesztési és szakmatámogatási feladatok végrehajtása során.

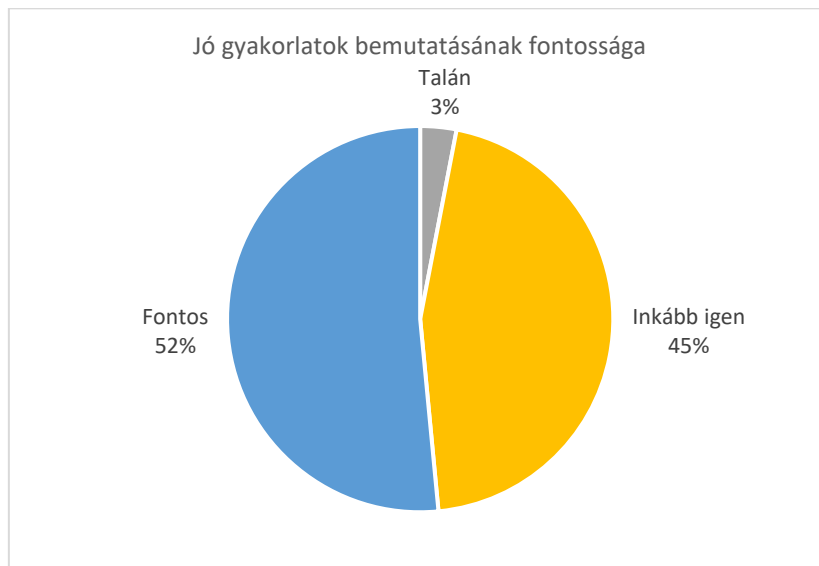


49. ábra: Szolgáltatás nyújtásának területei

## Jó gyakorlatok bemutatása

A szükségletfelmérő kérdőíveket kitöltő partnerek egyértelmű visszajelzést adtak a jó gyakorlatok témakörében, hiszen 52%-a fontosnak, 45%-a inkább fontosnak tartja azt a szakmatámogatási módszerünket, amikor egymás gyakorlati munkájának hiteles bemutatásával segítjük a feladatellátásukat.

A gyermekjóléti alapellátások és szolgáltatások területén a szolgáltatásban részt vevő intézmények magas száma és az összetett feladatellátás miatt a jövőben további szakmatámogatási és szakmafejlesztési koncepció kidolgozásában, annak ütemezésében és végrehajtásában tud szerepet vállalni a hálózati tevékenységünk.



50. ábra: Jó gyakorlat bemutatásának fontossága

5 intézmény szívesen vállalna szerepet saját jó gyakorlatuk bemutatásával olyan szakmafejlesztési feladatot, amely támogatná a területi egységen működő, sokszínű és összetett feladatot ellátó szolgáltatók szakmafejlesztését.



51. ábra: Jó gyakorlat bemutatása

Jó gyakorlatok bemutatására tett intézményi javaslatok:

„Tallér rendszer működtetése.”

„Az ellátórendszer hatékonyabb működése érdekében az elmúlt évben az Önkormányzattal szoros együttműködésben javaslatunkra létrejött településünkön az Ellenőrző Munkacsoport a jegyző koordinálásával. Tagjai a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, az Önkormányzat, a nevelési-oktatási intézmények, a védőnői szolgálat, a rendőrség, a Járási Hivatal. Havi rendszerességgel ellenőrzést tartunk a legproblémásabb családoknál. Tapasztalatunk szerint a családok és egyének számára hathatósabb a korábbi kérésünk és iránymutatásunk az ő érdekükben ebben a formában.”

„Fogyatékoságügyi tanácsadás.”

„Team munka fontossága és hatékonysága az esetkezelés során.”

„Óvodai és iskolai szociális segítség szabadidős programjai.”

## GYVR-rel kapcsolatos feladatellátás

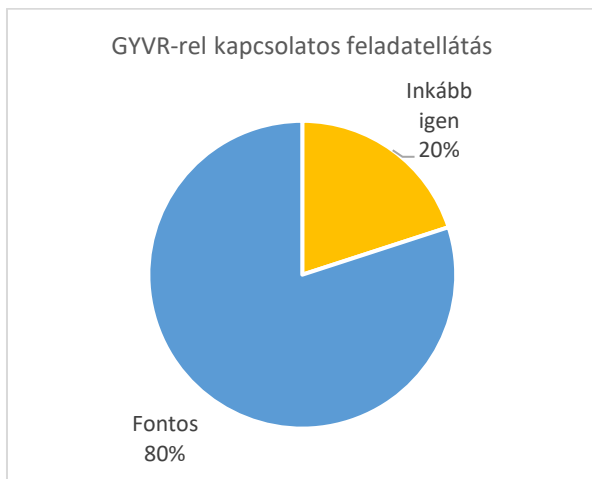
A GYVR-rel kapcsolatban két konkrét témajavaslat szerepelt a szükségletfelmérő kérdőívben:

- a GYVR-rel kapcsolatos feladatellátás;
- a GYVR-rel kapcsolatos szakértői szintű támogatás fontossága.

A szükségletfelmérő kérdőívre adott válaszok jól tükrözik a GYVR, mint rendszer és feladathoz való viszonyulást.

A „GYVR-rel kapcsolatos feladatellátás fontossága” kérdőívet mindösszesen öten töltötték ki, akik mindannyian fontosnak és inkább fontosnak tekintették ezzel a témakörrel történő foglalkozást.

A kitöltők közül azonban senki nem vállalna olyan, a GYVR-rel kapcsolatos gyakorlat bemutatását, ami segítené és támogatná a területen működő intézményeket.



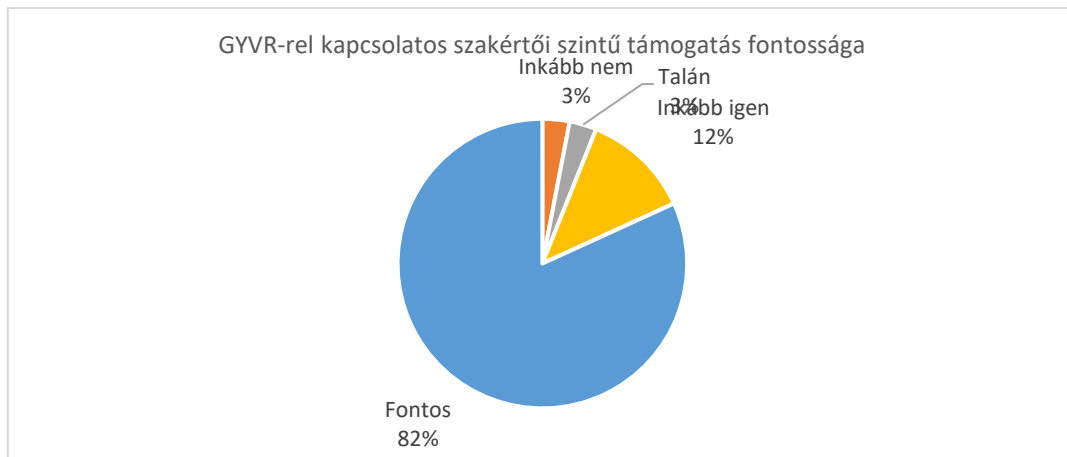
52. ábra: GYVR-rel kapcsolatos feladatellátás



53. ábra: Gyakorlat bemutatása

### **GYVR-rel kapcsolatos szakértői szintű támogatás fontossága**

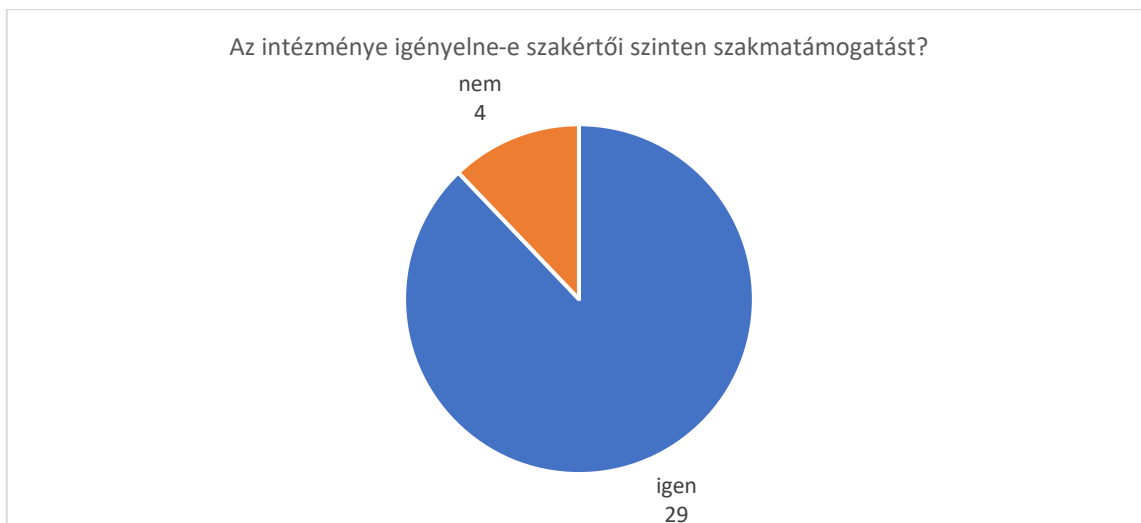
A GYVR-rel kapcsolatos szakértői szintű támogatás fontossága témakörére azonban - az előző témajavaslattal ellentétben – már 33 válasz érkezett. A választ adók 82%-a fontosnak, 12%-a inkább fontosnak találja, hogy ezzel a témával foglalkozunk a TSZR2021 pályázati feladat végrehajtása során.



54. ábra: GYVR-rel kapcsolatos szakértői szintű támogatás fontossága

33 intézményből 29-en igényelnének szakértői szintű támogatást. Ezt alátámasztotta, hogy mindkét általunk szervezett szakmai műhelyen, ahol a GYVR volt a téma nagyon magas volt a részt vevő szakemberek száma.

Alátámasztja az is, hogy a központok és a szolgálatok felől közvetlenül is érkezik a gesztorhoz a GYVR-rel kapcsolatos kérdés, problémafelvetés, vagy éppen állásfoglalás kérdésében történő megkeresés.



55. ábra: Szakértői szakmatámogatás igénylése

A választ adók részéről az alábbi témajavaslatok érkeztek a GYVR-rel kapcsolatosan:

**Téma javaslat GYVR-tel kapcsolatos szakértői szintű szakmatámogatáshoz (akár több is):**

„Minden területen fontos lenne, de főként az egyedi esetekben, illetve a rendszer nem egyértelmű működéséből adódó hiányosságok pótlására.”

„Munkacsoport létrehozása, folyamatos kapcsolattartással.”

„A gyakorlati munka során jönnek elő olyan hibák, amelyek során segítség kell, és így, ha ezeket megbeszéljük mindenki tanulhat belőle.”

„A GYVR minél rugalmasabb, átláthatóbb használata, a nem egyértelmű esetfelvitelek menete.”

„Egyéni felelősségvállalás esetmenedzserként/családsegítőként a GYVR vezetésében, meddig tart a szakmai vezető felelőssége?”

„Szolgálat és központ kompetencia határa.”

„Határidők betartása, betartatása (járás szinten nagyon nehéz betartani a határidőt a GYVR adminisztrálásának folyamata miatt).”

„A GYVR-tel kapcsolatban egy gyakorlatiasabb szakmatámogatásra lenne szükség. Nagyon sok olyan kérdés lenne, amire még nem tudjuk a választ. GYVR egy jó rendszer lesz, azonban úgy látom, hogy a gyakorlati használatában még sok segítségre lenne szükség.”

„Az átadott esetekkel kapcsolatban jó lenne, ha az előzmények láthatóak lennének az új illetékes családsegítők számára.”

„Orvosok szerepe, annak tisztázása.”

„A GYVR-t használjuk a szabályok szerint, de a tapasztalatunk az, hogy túl sok adminisztrációval jár, túl sok időt vesz el a klasszikus családsegítéstől, ami miatt ezt a szakmát választotta a szakember. Nem egyszerűsítette meg és nem könnyítette meg a szakemberek napi munkáját.”

„Nevelésbe vett gyermekekkel folytatott segítő tevékenység. A jelzéseket mind a családsegítő központ, mind a családsegítő szolgálat fel tudja rögzíteni. Testvérkapcsolatok egyszerűbb összerendezési módja.”

„A szakmai protokollokkal történő összehangolása a GYVR rendszer vonatkozásában.”

*„Eljárásrendek megbeszélése. (pl. milyen eljárásrendet kövessünk, ha az alapellátott testvérek közül 1 védelembe vételére kell javaslatot készíteni).”*

*„A család- és gyermekjóléti szolgálat és központ által kitöltendő dokumentumok részletes tartalmi követelményeinek ismertetése, az esetátadás menete és formai követelményei. A GYVR-ben előállított szakmai tevékenység dokumentált ismertetése a gyermekkel és szülővel.”*

*„Esetek levezetése a GYVR-be, szolgálatoktól az utógondozásig.”*

*„Minta adatlapok kitöltése.”*

*„Adattartalom bővítésének lehetőségei, fejlesztése.”*

*„Szakértői szintű támogatások fejlesztésének lehetőségei.”*

*„A rendszer alapfunkciója, hogy a gyermekvédelmi szakemberek ezen keresztül követni tudják a gyermekkel kapcsolatos intézkedési folyamatot. Eddigi tapasztalataink szerint a gyakorlatban nem működik megfelelően. Mi lehet az elakadás oka?”*

*„Az egyedi elakadások kezelése.”*

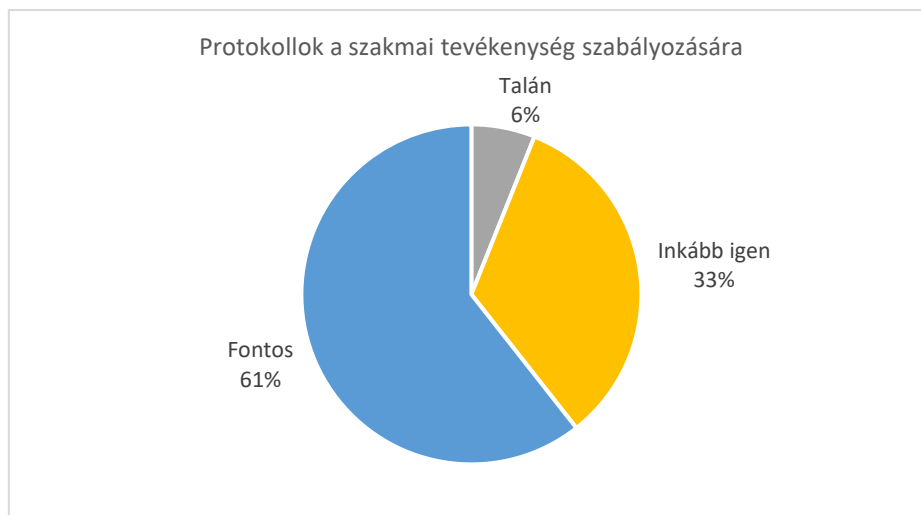
*„A rendszer részletesebb ismertetése, gyakorlati bemutatása.”*

## **Protokollok a szakmai tevékenység szabályozására**

A szakmai tevékenységek szabályozását és segítségét támogató protokollok kidolgozását és/vagy a meglévők átdolgozását javasolt témát a választ adók 94%-a találta fontosnak és inkább fontosnak.

A TSZR megvalósítás szempontjából konzorciumunk számára ez azt jelzi, hogy a jövőbeni feladatellátás tervezésekor ezen a szakterületen is szükséges a hiányzó szakmai protokollok kidolgozásának előkészítéséhez, illetve a meglévők átdolgozásához „találkozási teret”, szakmai fórumokat és szakértői szintű támogatást biztosítanunk.





56. ábra: Protokollok fontossága

A szükségletfelmérő kérdőívet kitöltő szolgáltatók részéről ketten jelezték, hogy együttműködnek saját protokolljuk bemutatásában.

Műhelymunkák, szakmai fórumok és egyéb találkozások során érdemes ezzel a kérdéssel is foglalkoznunk: mi az oka annak, hogy kevesen vállalkoznak saját jó gyakorlatuk, protokolljuk bemutatására?

A szakmatámogatási rendszerrel szembeni bizalom hiánya? A túlterheltségből fakadó fásultság, szakmai fáradtság? A „szakmai önbizalom” hiánya? Vagy egyszerűen nem rendelkeznek olyan gyakorlattal, protokollal, ami bemutatásra alkalmas?

A szakmafejlesztés és szakmai tevékenységek támogatása területén érdemes ezeken a kérdéseken is elgondolkodni és megtalálni rá a megfelelő válaszokat. Természetesen a szakmai szereplőkkel közösen.



57. ábra: Protokollok bemutatása

A választ adók témajavaslatai ebben a tárgykörben:

**Milyen szakmai protokollok kidolgozását és/vagy átdolgozását javasolja? (akár többet is javasolhat)**

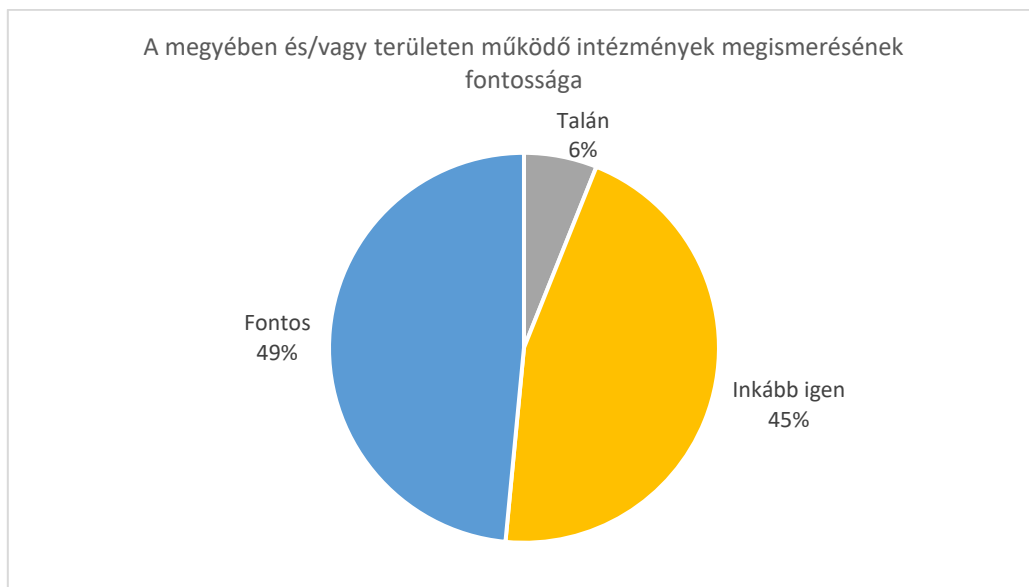
„A jelzőrendszer működése.”

„Kapcsolattartási ügyelet.”

„Frissíteni a meglévőket a törvényi változásoknak megfelelően, illetve egyszerűbbé, használhatóbbá tenni azokat.”

### A megyében és/vagy területen működő intézmények megismerése

A megyében és/vagy területen működő intézmények megismerésére vonatkozó témajavaslatunkat annak ellenére tartotta fontosnak és inkább fontosnak a választ adók 94%-a, hogy az előző módszertani feladatellátás során több alkalom és lehetőség is volt a különböző intézmények és szolgáltatók szakmai találkozására. TSZR-es pályázati megvalósítóként adottak e tekintetben is az igényfelmérőből következő tervezési és szervezési feladatok jövőbeni végrehajtása.



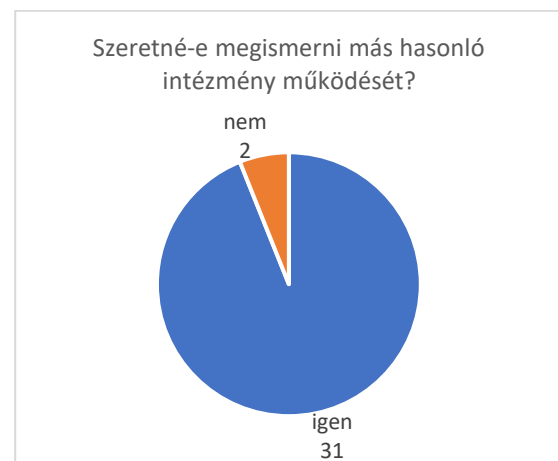
58. ábra: Intézmények megismerésének fontossága

Az intézmények bemutatkozásának jövőbeni szervezését és tervezést megkönnyíti, hogy 15 intézmény vállalná a saját intézményi struktúrájának, működési feltételeinek és szakmai feladatellátásuknak a bemutatását.

31 intézmény jelezte azt, hogy szívesen részt venne másik szakfeladatot ellátó szolgáltató megismerésében, ami nagyon magas részvételi hajlandóságot mutat. Konzorciumunk jövőbeni célkitűzése, hogy szervezőként, egyfajta moderátorként felkarolja ezt a markáns szakmai igényt.



59. ábra: Intézménybemutató vállalása

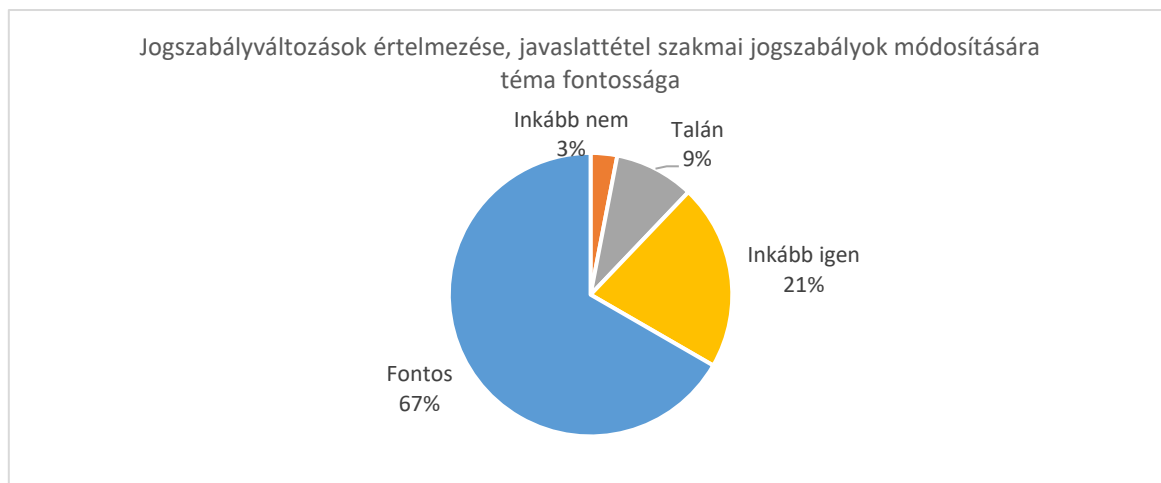


60. ábra: Más intézmény megismerése

### **Jogszabályváltozások értelmezése. Javaslattétel szakmai jogszabályok módosítására**

Ezt a javaslatunkat az online kérdőívet kitöltő partnereink 88%-a ítélte fontos és inkább fontos témajavaslatnak. A gyermekjóléti alapellátás összetett feladatellátásának végrehajtása során a szabályozott működés igénye, a törvényeknek és rendeleteknek való megfelelés jelentősen tetten érhető a szakmai szereplők munkavégzésében.

Ugyanakkor az ellátási terület és feladatok összetettsége miatt akadnak olyan témakörök, amiben a szakmafejlesztési és szakmatámogatási munkának van szerepe: egyfelől segítheti a szolgáltatókat az érvényben lévő jogszabályok változásakor történő információ biztosításával, másfelől a jogi környezet értelmezésében, valamint egy-egy jogszabály változtatásának szakmai előkészítésében.



61. ábra: Jogszabályváltozások értelmezése, módosítása téma fontossága

Az online szükségletfelmérő kérdőívet kitöltők javaslatai:

### **Jogszabály javaslatok**

*„Óvodai-és iskolai szociális segítőik tevékenységének beépítése a köznevelési intézmények órarendjébe.”*

*„Nevelésbe vétel esetén ha szökésben van a gyermek senki sem tud vele mit kezdeni, szinte törvényen kívülivé válik. Itt szigorításokat kellene bevezetni. Vannak gyermekek, akik évekig szökésben vannak és azalatt bűncselekményeket követnek el. Védelemben vétel sokszor már nem hatásos, itt is kellene valami szankciót bevezetni a rendszerbe.”*

*„20/2012 (VIII.31.) EMMI rendelet 51. § A gyermek és a tanuló mulasztásával kapcsolatos szabályok ésszerűsítése.”*

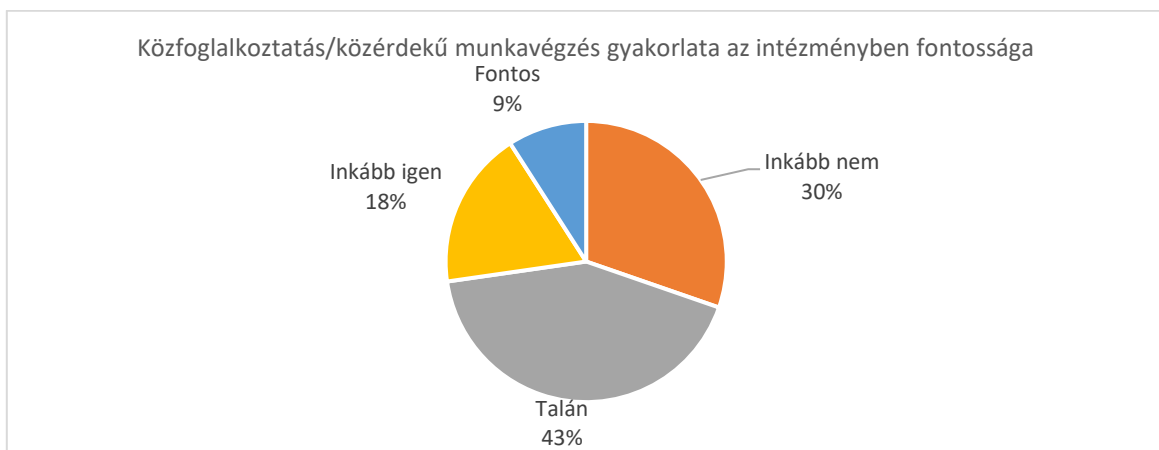
*„Gondnokok munkakörének szabályozása.”*

*„A jogszabályok a fővárosban kerülnek megalkotásra. A kis települések és egyáltalán a települések helyi sajátosságai nem kapnak teret, pedig az egyénre szabott gondozásban rejlik a probléma megoldása. Egy fővárosban és egy tanyán merőben mások az igények és a lehetőségek is, hogy szélsőséges példát említsek.”*

## Közfoglalkoztatás/közérdekű munkavégzés gyakorlata az intézményben

A témaválasztás szempontjából a közfoglalkoztatás/közérdekű munkavégzés gyakorlatának fontosságát a választ adók 9%-a tartotta fontosnak, 18%-a inkább fontosnak, ugyanakkor 30%-a inkább nem tartotta annak és 43%-a jelezte azt, hogy talán fontos ez a javaslat. Ezt a témaajánlatunkat nem követte kiemelkedő érdeklődés.

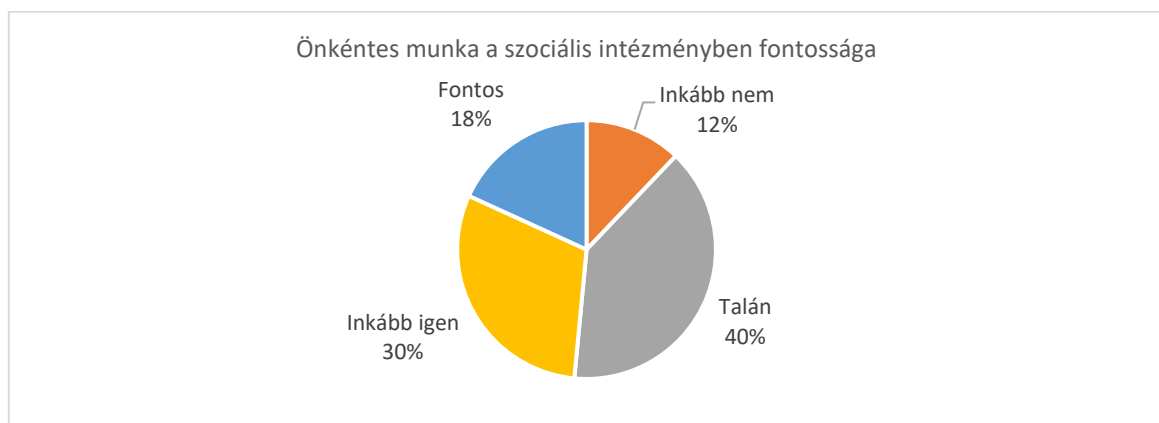
16 intézményben folyik ilyen típusú foglalkoztatás és mindösszesen hárman jelezték, hogy szívesen bemutatják ennek gyakorlatát.



62. ábra: Közfoglalkoztatás/közérdekű munkavégzés fontossága

## Önkéntes munka a szociális intézményben

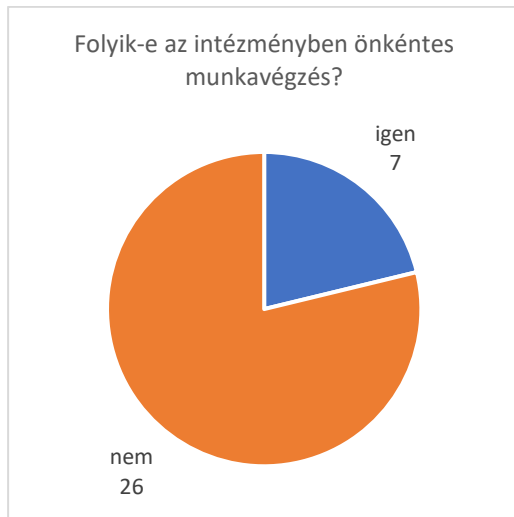
Az önkéntes munka a szociális intézményekben témajavaslatunk szintén kevésbé mozgatta meg a szakterületen tevékenykedő szükségletfelmérő kérdőívet kitöltő partnereink fantáziáját: fontos és inkább fontos témajavaslatnak 48%-uk értékelte, 52%-uk pedig inkább nem és talán fontos válaszokat adta erre a kérdésre.



63. ábra: Önkéntes munka fontossága

7 intézményben folyik önkéntes munkavégzés, amelyek közül két intézmény elkötelezett lenne ennek a gyakorlatnak a bemutatásában.

Az önkéntesség, az önkéntes munka a gyermekjóléti alapellátások szakterületen sem egy beágyazódott feladatellátási forma. A szakmatámogatás egyik jövőbeni feladata lehet ennek a témakörnek az érzékenyítésében történő részvétel és annak támogatása.



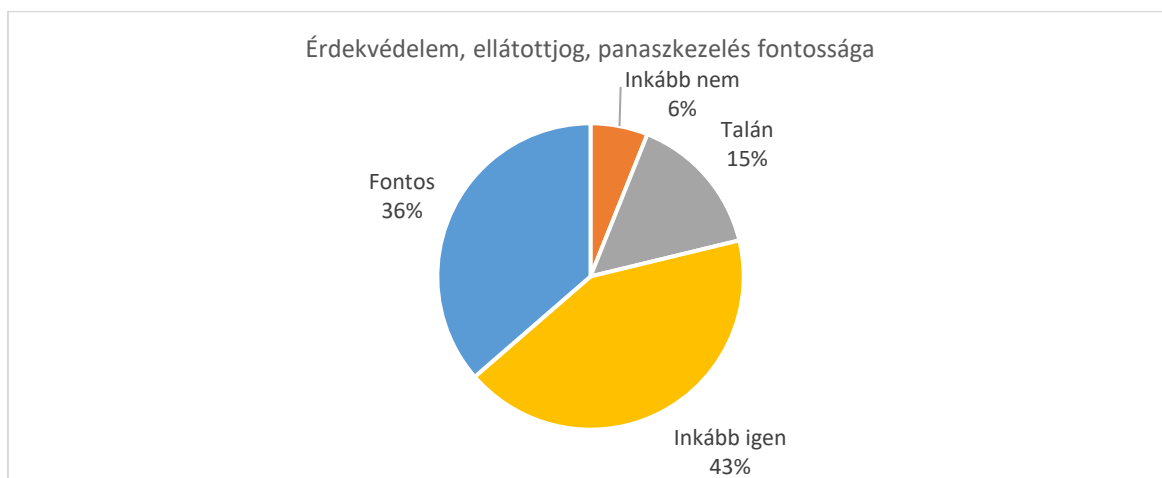
64. ábra: Folyik-e önkéntes munkavégzés



65. ábra: Önkéntes munka bemutatása

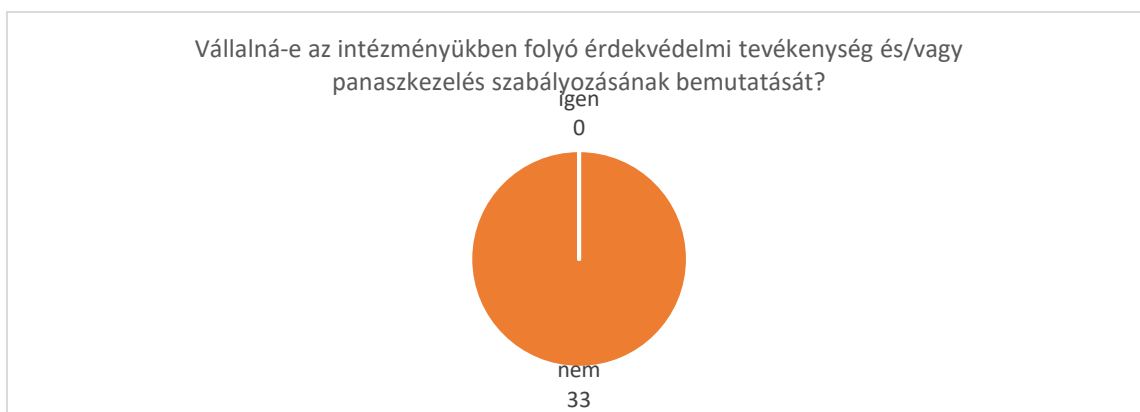
## Érdekvédelem, ellátottjog, panaszkezelés

Az érdekvédelem, ellátottjog és panaszkezelés témajavaslatát a szükségletfelmérésben részt vevő intézmények fontosnak és inkább fontosnak (79%) tartják. A gyermekjóléti alapellátás szakterületen is szükséges a szakmafejlesztés és szakmatámogatás során a szakemberek kompetenciáinak fejlesztése ezekben a témakörökben. Közvetlenül kliensekkel és ellátottakkal való foglalkozások során nagyobb a „kitettség lehetősége” akár az érdekvédelem, akár az ellátottak (és munkatársak) jogainak érvényesülése, vagy éppen a panaszkezelések területén.



66. ábra: Érdekvédelem, ellátottjog, panaszkezelés fontossága

Talán nem véletlen, hogy a gyermekjóléti alapellátás területéről senki nem vállalná intézményének ebben a témakörében meglévő (?) gyakorlatának bemutatását.

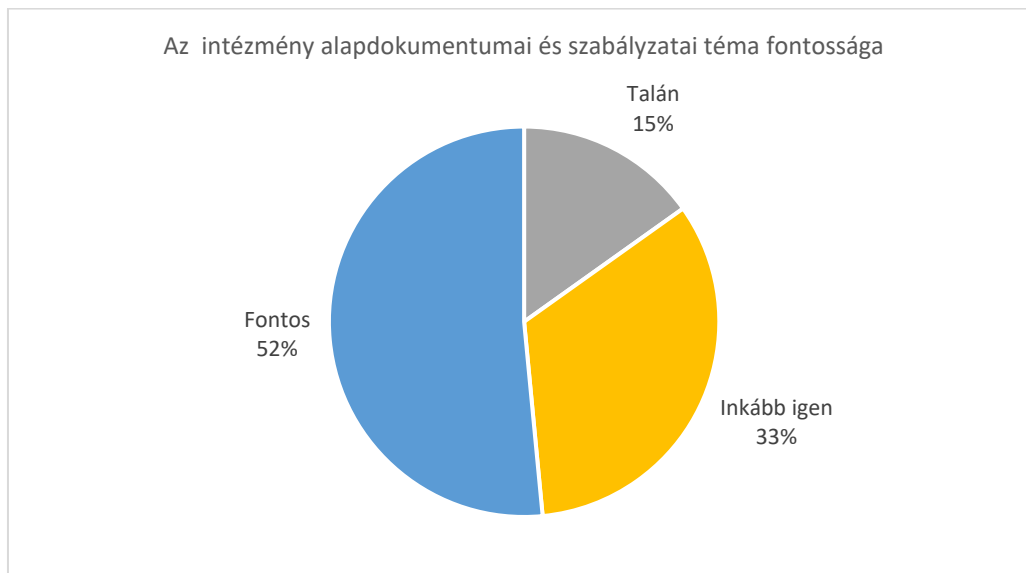


67. ábra.: Vállal-e bemutatást?

## Az intézmény alapdokumentumai és szabályzatai

A 33 gyermekjóléti alapellátás területen szolgáltatást nyújtó online szükségletfelmérő kérdőívet kitöltő intézmény 88%-a fontosnak és inkább fontosnak tartja az alapdokumentumok és szabályzatok témajavaslatunkat.

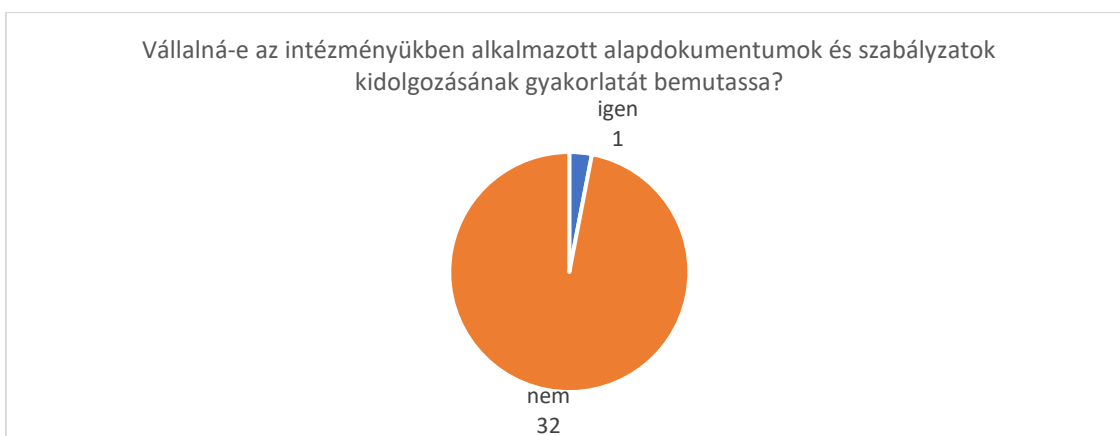
Erre a szakterületre is jellemző, hogy alapértékként kezelik a jogszabályoknak teljes mértékben megfelelő működés és működtetés kialakítását.



68. ábra: Az intézményi alapdokumentumok és szabályzatai téma fontossága

A szakmafejlesztés és szakmatámogatás jelenlétét többek között az is indokolhatja, hogy minösszesen egy intézmény vállalna szerepet a saját gyakorlatának bemutatásában.

A többi intézmény tekintetében valamilyen „bizonytalanság” tetten érhető, melynek jövőbeni feloldásának színterei a TSZR pályázat megvalósítása által biztosított szakmai fórumok lehetnek.



69. ábra: Gyakorlat bemutatása



Intézmények részéről érkezett javaslatok:

**Javaslat intézményi szabályzat elkészítésére/átdolgozására/módosításra (akár több is):**

„Jó lenne egy átfogó kép arról, hogy milyen szabályzatok várhatóak el a Család és Gyermejjóléti Szolgálatoktól, ha működési ellenőrzés, ha MÁK ellenőrzés, vagy ha ÁSZ ellenőrzés folyik az intézményben. Nagyon sokféle szabályzat megírását várják az intézményvezetőktől szaktudás, szakmai segítség nélkül.”

„Szakmai terv módosításának támogatása.”

Szükségletfelmérő kérdőívet kitöltők TSZR-rel kapcsolatos egyéb témajavaslatok:

**Kérem sorolja fel, milyen egyéb témák feldolgozását tartja szükségesnek! (akár többet is)**

„Jó gyakorlatok bemutatása szolgálatok és központok között.”

„Kapcsolatügyi szolgáltatás biztosítása, ezzel kapcsolatos szabályok, módszertan.”

„Óvodai és iskolai szociális segítség jó gyakorlatok.”

„A munkatársak jogi védelme.”

„A szolgálatok és a központ kompetencia határainak kijelölése és egységesítése.”

„A gyermekvédelmi törvény átdolgozása és azzal kapcsolatos javaslatok összegyűjtése, feladatok támogatása.”

„Az észlelő – és jelzőrendszer tevékenységének eredményesebbé tétele.”

„A szakemberek testi épségének védelme.”

„A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás jogi dilemmái.”

„GYVR-el kapcsolatos témák, gyakorlati tapasztalatok feldolgozása.”

*„Figyelemfelhívás jogszabályi változásokra, azok alkalmazásának módjára.”*

*„Kapcsolattartási / felügyelt kapcsolattartás / dokumentációja. Az intézmény befogadó képessége, jogszabályozása, munkaerő kapacitás hiány.”*

## **A szükségletfelmérő kérdőív kiértékelésének elemzéséből adódó feladatok**

A TSZR2021-1485 pályázat keretén belül a szükségletfelmérést azzal a szakmai céllal végeztük el, hogy a kérdőív kiértékeléséből adódó feladatokat, témákat, ötleteket beépítsük a közel- és távolabbi megvalósítási időszak pályázati munkájának végrehajtásába.

Konzorciumunk 2022. június 30-ig tartó megvalósítási időszakban is olyan programokat, szakmai műhelyeket szervezett, melyek témái felkeltették az adott szakterületen működő intézmények/szolgáltatók/fenntartók érdeklődését.

Alapelveink és értékeink között különleges helyet foglal el a magas szakmai elhivatottság, hitelesség és szakmaiság.

Ezen alapelvek és a területről érkezett javaslatok és vélemények figyelembevételével mellett az alábbi feladatok megvalósítását tervezzük:

### **I. Szakosított ellátások területén**

- Jó gyakorlatok bemutatását, lehetőség szerint azokban az intézményekben, akik erre nyitottak.
- Demenciával élők gondozása és foglalkoztatása területén a szakmai tudást és gyakorlati ismereteket egyaránt fejlesztő előadások és szakmai műhelyek szervezését.
- Szakápolással kapcsolatos ismeretek fejlesztését, az itt alkalmazott jó gyakorlatok bemutatását.
- Protokollok ki- és átdolgozásának koordinálását és bevezetésével kapcsolatos szakmai folyamatok támogatását.

- Más intézményekben folyó szakmai munka megismerésének támogatását, ott szervezett szakmafejlesztési program szervezésével.
- Jogszabályokban történő változások megküldésével.
- Jogszabályok és szakmai szabályzatok előkészítésében való közreműködés szakmai műhelyek szervezésével.
- Képzésekkel, továbbképzésekkel kapcsolatos lehetőségek bemutatásával.

## II. Szociális alapellátások területén

- Jó gyakorlatok bemutatásának támogatásával.
- Az egyéni/csoportos/közösségi munkával kapcsolatos tudásbővítő előadások és workshopok szervezésével.
- Protokollok bemutatásának támogatásával, azok kidolgozásának és/vagy átdolgozásának szakmai támogatásával.
- A területi egységen működő intézmények bemutatásában és szakmai tevékenységének megismerésében való közreműködéssel (programok és szakmai műhelyek szervezésével).
- Jogszabályváltozásokkal kapcsolatos feladatok támogatásával.
- Szakmai programok elkészítésével és módosításával kapcsolatos tudásbővítő előadások és workshopok szervezésével.
- Kliensekkel kapcsolatos együttműködés-kommunikáció fejlesztésének támogatásával (szakmai műhely, tudásbővítő előadás, kommunikációs tréning, stb).

## III. Gyermekjóléti alapellátások területén

- Jó gyakorlatok és intézmények bemutatásával kapcsolatos szervezői és egyéb feladatok ellátásával.

“Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása,  
szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és  
Jász-Nagykun-Szolnok megye területén 2021”

- GYVR-rel kapcsolatos szakértői szintű támogatás biztosításának előkészítésében: kis csoportos célspecifikus szakmai műhelyek és nagy létszámú tudásbővítő előadások szervezésével. (A területről érkezett témajavaslatok figyelembevételével.)
- Protokollok elkészítésében és módosításában való közreműködés az e tárgykörben szervezett rendezvények biztosításával.
- Jogszabályváltozások nyomon követésével, az ezzel kapcsolatos információk átadásával.
- Intézmények alapdokumentumainak és szabályzatainak elkészítésével és azok változtatásával kapcsolatos rendezvények szervezésével.
- Minden, erről a szakterületről érkezett témajavaslat feldolgozásában való közreműködéssel.

## Általános információk, hírfolyam, jogszabály változások

**Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet honlapja:**

<https://nszi.hu/>

**Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet pályázati lehetőségei:**

<https://nszi.hu/palyazatok>

**“Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok megye területén 2021” Gesztor intézményének és konzorciumi partnereinek honlapjai:**

**Baptista Tevékeny Szeretet Misszió:**

<https://btesz.hu/>

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei „Angolkert” Idősek Otthona, Pszichiátriai Betegek Otthona és Rehabilitációs Intézmény:**

[www.angolkertotthon.hu](http://www.angolkertotthon.hu)

**Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Humán Szolgáltató Központja:**

<https://humanszolgaltato.hu/>

**Szociális Szolgáltatási Központ:**

[www.hb-szszk.hu](http://www.hb-szszk.hu)

“Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása,  
szakmatámogatási feladatok ellátása Hajdú-Bihar és  
Jász-Nagykun-Szolnok megye területén 2021”

**Napfényes Sziget Integrált Intézmény:**

<http://www.napfenyesegyesulet.hu/napfenyes-sziget-integralt-intezmeny/>

**Debreceni SZETA Családok Átmeneti Otthona:**

<https://www.debreceniszeta.hu/index.htm>

**Debreceni Szociális Szolgáltató Központ:**

[www.dszzsk.hu](http://www.dszzsk.hu)